

INFORME

Encuesta

España

Proyecto:

Contra la violencia en el cuidado de personas mayores (AVEC)

2020-1-CZ01-KA2020-0783321

septiembre 2021

LARES (España)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



A mediados de agosto de 2021, Lares convirtió los cuestionarios redactados por el equipo del proyecto en dos formularios de Google.

Lanzamos un llamado a participar en la encuesta a todos los directores de residencias de ancianos de Lares (alrededor de 600 destinatarios), pidiéndoles que participaran en la encuesta para directores y que reenviaran e invitaran a su fuerza laboral a responder la encuesta para empleados.

Encuesta a empleadores



Sondeo de opinión - Directores

El siguiente cuestionario forma parte del proyecto europeo AVEC (Against Violence in Elderly Care), del que Lares es socio estratégico junto a organizaciones de República Checa, Francia y Austria.

El objetivo del proyecto es crear un programa de formación profesional a nivel europeo sobre la prevención y fomento del buen trato en el ámbito de los cuidados de larga duración, para detectar, identificar y prevenir la violencia y ofrecer una respuesta adecuada.

Le pedimos que cumplimente el formulario para tener una idea lo más completa posible de las necesidades formativas en materia de buen trato y violencia en entornos residenciales.

Este cuestionario es anónimo. Está destinado exclusivamente a los miembros del equipo directivo de centros residenciales de mayores.

Lea cada pregunta con atención y elija, de entre todas las opciones, la respuesta que más se ajuste a su opinión. Tenga en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas; cada uno tiene su propia opinión sobre el problema.

Muchas gracias por participar y colaborar con las iniciativas Lares.

Juntos MULTIPLICAMOS.

laresmayores@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#) [Borrador restaurado](#)

*Obligatorio

PROYECTO EUROPEO AVEC - Against Violence in Elderly Care



- Lanzado a mediados de agosto de 2021.
- **Objetivo de destinatarios:** empleadores, directores de residencias y otros miembros del departamento de gestión.
- **Encuestados:** 38 personas.
- **Contenido:** no se realizaron cambios importantes en la versión final proporcionada por APSS en junio.
- **Nueva pregunta agregada:**
¿Hay algo más que quisieras añadir que consideres necesario o interesante para la creación del programa formativo? (opcional)

Respuestas recibidas:

- La formación debe estar dirigida a todo el personal que trabaja en el centro, independientemente de su puesto.
- Debe ser muy práctico y entretenido, con ejemplos reales y sus consecuencias.
- Sesiones cortas de no más de 3 horas.
- La formación con casos prácticos me parece muy útil.
- Pocas sesiones muy bien preparadas y con material de apoyo virtual siempre disponible para utilizar en reuniones de formación con equipos profesionales.
- Para hablar de sesiones, primero debemos hablar de contenido. Creo que la psicología transpersonal es vital para comprender el comportamiento violento.
- Una sesión teórica y otra práctica.

Encuesta a empleadores

RESULTADOS

Registro de los casos	40,5%	del total de encuestados respondió que, hasta la fecha, su organización no tener registros de casos de violencia.. El 37,8% de los encuestados afirmó que sí. Hay una disparidad en las respuestas.
Prevención plan	73%	declaró que ellos no tengo ningún plan de prevención , mientras que el 27% afirmó que sí.
Anterior capacitación	94,6%	afirmar que No hay capacitación sobre manejo de la violencia. se ha realizado en su centro en los últimos años
Anterior tema de entrenamiento	5%	de residencias de ancianos que previamente habían desarrollado acciones formativas sobre violencia, se centraron en Atención centrada en la persona (sesión de 4 horas)
Medición conocimiento para gestionar casos de violencia	13,5%	Sólo el 13,5% afirmó que sus trabajadores habían conocimientos suficientes para manejar situaciones de violencia. Sorprende que el 62,2% afirmó que sí, pero no lo suficiente.
Orden de formación de los destinatarios.	78,4%	de los directivos encuestados consideran que deberían ser entrenado primero
Entrenamiento diferencial programa	56,8%	de los empleadores creen que es necesaria una formación diferencial por categoría profesional
Tipo de capacitación	81,1%	preferir entrenamiento practico integrados en sus rutinas de trabajo. Sólo al 24% de los directivos le gustaría que esta formación fuera en modalidad e-learning.
Otros grupos objetivo	54,1%	considerar importante para residentes recibir formación sobre conductas violentas, al igual que familias (24,3%) y voluntarios (13,5%)
Previo diagnóstico	87%	considera de vital importancia contar con un diagnóstico previo de la situación respecto de sus propias prácticas en sus servicios



Encuesta a Empleados



Sondeo de opinión - Trabajadores (Equipo Técnico)

El siguiente cuestionario forma parte del proyecto europeo AVEC (Against Violence in Elderly Care), del que Lares es socio estratégico junto a organizaciones de República Checa, Francia y Austria.

El objetivo del proyecto es crear un programa de formación profesional a nivel europeo sobre la prevención y fomento del buen trato en el ámbito de los cuidados de larga duración, para detectar, identificar y prevenir la violencia y ofrecer una respuesta adecuada.

Le pedimos que cumplimente el formulario para tener una idea lo más completa posible de las necesidades formativas en materia de buen trato y violencia en entornos residenciales.

Este cuestionario es anónimo. Está destinado exclusivamente a trabajadores del equipo técnico de centros residenciales de mayores (trabajadores/as sociales, psicólogos/as, fisioterapeutas, personal de enfermería, gerocultores, auxiliares, etc.).

Lea cada pregunta con atención y elija, de entre todas las opciones, la respuesta que más se ajuste a su opinión. Tenga en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas; cada uno tiene su propia opinión sobre el problema.

Muchas gracias por participar y colaborar con las iniciativas Lares.

Juntos MULTIPLICAMOS.

 laresmayores@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)  Borrador restaurado

*Obligatorio

PROYECTO EUROPEO AVEC - Against Violence in Elderly Care



- Lanzado a mediados de agosto de 2021.
 - **Objetivo de destinatarios:** empleados de residencias de ancianos, que trabajan como cuidadores directos o personal técnico.
 - **Encuestados:** 35 personas.
 - **Contenido:** no se realizaron cambios importantes en la versión final proporcionada por APSS en junio.
 - **Nueva pregunta agregada:**
¿Hay algo más que quisieras añadir que consideres necesario o interesante para la creación del programa formativo? (opcional)
- Respuesta recibida:**
Herramientas para discernir la diferencia entre agresión y comunicación en personas con deterioro cognitivo
- **Dificultad** para llegar al grupo objetivo. Falta de difusión por parte de los directores

Encuesta a Empleados

RESULTADOS

tipo de redes sociales servicio prestado	91,4%	de los trabajadores de LTC trabajan en instalaciones donde se alojan los residentes.
Más común tipo de violencia	48,6%	El tipo de violencia más común La violencia que observan los encuestados es la de usuarios/clientes hacia el personal (48,6%), seguida de la violencia de usuarios/clientes hacia otros usuarios/clientes, y en tercer lugar la de empleados hacia usuarios/clientes.
Más común causa de la violencia episodios	60%	Problemas causados por demencias son considerados los primera causa de violencia para el 60% de los encuestados. Destacan los problemas de comunicación (8,6%).
Momentos del día en los que hay problemas de violencia. ocurrir	28,6%	El Momentos del día en que ocurren los problemas. están muy distribuidas según las opiniones de los encuestados: durante las actividades sociales (28,6%), al despertar y durante la movilización (17,1%) y durante los cuidados de enfermería (14,3%).
Intervención en caso de potencial violencia	13,5%	La mayoría de los encuestados consideró que intervendrían si sospecharan que una situación podría conducir a la violencia (68,6%).
Intervención en caso de corriente violencia	77,1%	Cuando el sospecha de violencia proviene de un compañero de trabajo, el 77,1% dice que "Sí" definitivamente intervendría, mientras que un 17% dice que probablemente intervendría.
Dificultad para tratar con violento situaciones	60%	La mayoría de los encuestados (60%) lo considera Difícil afrontar situaciones de violencia. Sólo para el 20% de ellos resulta "fácil" afrontar este tipo de situaciones.
Apoyo a víctimas de violencia	94,3%	Para el 94,3%, es esencial para apoyar a la víctima de un conflicto violento.



reglas de la <small>instalación</small>	45,7%	<p>Para el 45,7%, En realidad existen reglas de comportamiento en caso de situaciones violentas., mientras que el 31,4% dice que no sabe o no está seguro. El 11,4% dice que no sabe. El 11,4% afirmó que no existen tales protocolos en sus lugares de trabajo.</p>
Comunicación	45,8%	<p>Casi la mitad de las veces, Las situaciones de violencia no se discuten en los grupos de trabajo.</p>
Apoyo en caso de sufrir violencia	62,9%	<p>En caso de sufrir violencia, el 62,9% de los encuestados afirmó que contarían con el apoyo de sus superiores. Un porcentaje similar cree que recibiría ese apoyo de sus compañeros de trabajo.</p>
Preparación	51,4%	<p>La mitad de los encuestados (51,4%) considera que están medianamente preparados para afrontar situaciones de violencia, un 20% considera que está “poco” preparado para afrontar situaciones de violencia y sólo un 8,6% considera que está bien preparado para afrontar situaciones de violencia.</p>



ASOCIACIÓN DE LARES

AVECcontactos del proyecto

Maritza Brizuela:programasyproyectos@lares.org.es

Begoña de León:proyectos3@lares.org.es



C/ Ríos Rosas 11. 4º Of · 28003 Madrid
T. 91 442 22 25

lares.org.es 



@lares.org.es



@Laresmayores



@Lares Federacion



@larescuídamayores



Lares Comunicación