



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CONTRA LA VIOLENCIA EN EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES

Curriculum



FNAQPA



Este material fue creado como resultado del proyecto internacional "Contra la violencia en el cuidado de personas mayores" con número de registro 2020-1-CZ01-KA202-078332. Este proyecto fue apoyado por el programa Erasmus+.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Contenido

1.Introducción	45
4	
2.Prólogo	67
6	
3.Creación de un nuevo currículo educativo.....	78
7	
4.Autores	1010
10	
5.Estructura de las unidades didácticas y forma de enseñanza.....	1212
12	
6.Módulo 1 Introducción a la violencia en los servicios sociales	1514
15	
7.Módulo 2 Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas	1816
18	
8.Módulo 3 Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micromaltrato: sensibilización e intervención	2219
22	
Notas	2421
24	

1. Introducción

Este documento fue creado como parte del proyecto Contra la violencia en el cuidado de personas mayores (AVEC), que se implementa en la República Checa, España, Francia y Austria con el apoyo financiero del programa Erasmus + de la Unión Europea. El contenido de este documento fue creado como seguimiento a la capacitación desarrollada por los socios de este proyecto. El propósito de este documento es proporcionar la información necesaria sobre el programa de capacitación contra la violencia en el cuidado de personas mayores.

Sobre el proyecto AVEC

El problema de la violencia en sus múltiples formas de expresión también está presente en el cuidado de las personas mayores, y estos sucesos pueden detectarse en todos los países europeos, como muestran muchos análisis, estudios y, desafortunadamente, también diferentes informes y artículos de los medios de comunicación, blogs y discusiones. Según la información de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que el 16% de las personas de 60 años o más están expuestas al abuso, lo que significa la expresión de un comportamiento violento. Sin embargo, según la OMS, esta cifra está subestimada porque muchos casos de abuso / comportamiento violento no se denuncia. Se espera que el problema aumente en muchos países debido al rápido envejecimiento de la población. La población mundial mayor de 60 años crecerá de 900 millones en 2015 a aproximadamente 2.000 millones en 2050. Según la OMS, se necesita una acción inmediata sobre este tema.

La violencia en el cuidado de personas mayores puede tomar muchas formas diferentes: maltrato, mal comportamiento, gestos y, a veces, acciones. Estas expresiones ocurren ya sea como resultado de fallos humanos o razones organizativas y operativas (institucionalización, falta de personal, negligencia, ...) o como resultado de enfermedades o problemas psicológicos de los propios personas mayores. La violencia también tiene consecuencias negativas para las personas mayores. La mayoría de las veces, nos encontramos con problemas de salud de las personas mayores, problemas sociales y de comportamiento, funciones cognitivas deterioradas y la capacidad de aprender cosas nuevas. También hay factores de riesgo que pueden fomentar la violencia contra las personas mayores. Estos incluyen relaciones familiares disfuncionales, falta de apoyo, mala salud física o mental de la víctima, falta de recursos financieros para pagar la atención necesaria, etc. Sin embargo, también incluye el comportamiento violento hacia los cuidadores, ya sea por parte de la persona mayor o del miembro de la familia. Los cuidadores se enfrentan principalmente a expresiones de comportamiento verbal negativo y comportamiento físico y psicológico negativo.

En vista de los desafíos mencionados anteriormente, el objetivo de este proyecto es eliminar la incidencia de la violencia en el cuidado de personas mayores a través de un programa de entrenamiento personal centrado en:

- » prevención de la violencia,
- » detección e identificación de la violencia,
- » responder y defenderse contra la violencia.

Acerca del programa de formación Contra la violencia en el cuidado de personas mayores

Como mencionamos anteriormente, la violencia en el cuidado de personas mayores es un problema que se está produciendo en muchos países europeos y se espera el aumento de este problema en el contexto de una población que envejece rápidamente. Los estudios demuestran que los trabajadores de los servicios sociales no tienen las habilidades, el conocimiento y la experiencia necesarias para detectar la violencia en el cuidado de las personas mayores, ya sea directamente sobre las personas mayores o por su cuenta.

El programa de capacitación responde a las necesidades de los empleados de servicios sociales y sus empleadores (gerencia) con respecto a los desafíos que identificamos en base a los estudios existentes, análisis, etc. Sobre la base de grupos de discusión y una amplia encuesta sobre cuestionarios, el consorcio de asociados ha preparado un programa de capacitación que generalmente se centra en los siguientes temas:

- » prevención de la violencia,
- » detección e identificación de la violencia,
- » responder y defenderse contra la violencia.

El programa de formación está disponible en dos formatos: presencial o e-learning. El programa de formación e-learning sólo se utiliza para obtener los primeros conocimientos sobre el tema de la violencia en los servicios sociales. El programa de formación presencial profundiza en el tema. Ambas formas de formación se dividen en tres módulos siguientes:

1. Introducción a la violencia en los servicios sociales
2. Mejorar la comprensión de las situaciones de violencia relacionadas con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas
3. Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micromaltrato: sensibilización e intervención

Para obtener más información sobre cada módulo, su estructura, grupo destinatario y requisitos previos, consultar los capítulos 5, 6, 7 y 8.

2. Prefacio



La violencia y el abuso de personas mayores son una pesadilla para todos los gerentes de entornos de atención a largo plazo. De vez en cuando podemos leer en los medios de comunicación algunos escándalos en hogares de personas mayores o en la prestación de atención domiciliaria sobre violencia y abuso. Y dado que estos fenómenos siempre están vinculados con las personas, es difícil disminuir la violencia en el sector social.

Sin embargo, lo que podemos y debemos hacer es identificarlo y luego detenerlo lo antes posible y prevenirlo para que la prevalencia de la violencia en el sector social disminuya al mínimo posible.

Para lograr esos objetivos, necesitamos personal capacitado y experimentado. Necesitamos que entiendan qué es la violencia y el abuso, cómo puede suceder, quiénes son los objetivos de las personas, qué hacer si se enteran o simplemente sospechan, cómo crear un ambiente amigable y confiable. Cómo crear y utilizar herramientas para verificar, identificar y verificar los procesos en la atención a largo plazo para prevenir, detectar y eliminar todos los riesgos y fenómenos de violencia.

Y exactamente para eso se desarrolló este programa de capacitación especial e internacional. Sobre la base del conocimiento y la experiencia de expertos de 4 países europeos. Después de dos años de arduo trabajo, estudios, análisis, investigación y discusión de expertos, estamos orgullosos de presentarle estos planes de estudio y un nuevo programa de capacitación. Y creemos profundamente que mejorará la calidad de la atención y la vida en el sector de la atención a largo plazo.

Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA

Presidente de APSS ČR

3. Creación de un nuevo currículo educativo

El programa único de capacitación contra la violencia en el cuidado de personas mayores se creó en forma de plan de estudios como resultado del proyecto internacional "Contra la violencia en el cuidado de personas mayores" con número de registro 2020-1-CZ01-KA202-078332. El proyecto se ejecutó desde 1. septiembre 2020 al 30 de junio 2022. Para crear el plan de estudios, las cinco organizaciones enumeradas a continuación se unieron a la asociación.

Association of Social Services Providers Czech Republic (APSS ČR) – Coordinador del proyecto

La Asociación de Proveedores de Servicios Sociales de la República Checa fue fundada en 1991. Es la mayor organización profesional que asocia a proveedores de asistencia social en la República Checa con más de 1.200 organizaciones (más de 2.700 servicios sociales registrados). APSS ČR representa y defiende los intereses de sus miembros, media y difunde en el extranjero el conocimiento científico y de investigación sobre las actividades de los proveedores de atención social, comparte experiencias nacionales y extranjeras, educa e informa. El Instituto de Educación se estableció en 2010, ofreciendo 2 tipos de seminarios: "seminarios abiertos" y "seminarios llave en mano". En 2019 se organizaron 202 «seminarios abiertos» y 575 «seminarios llave en mano», y en 2020 se organizaron 135 «seminarios abiertos» y 370 «seminarios llave en mano».

Sitio web: www.apsscr.cz

Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées (FNAQPA)

FNAQPA (en inglés: National Federation for the Future and the Quality of the Life of the Elders) es una organización paraguas francesa de proveedores sin fines de lucro (hogares de personas mayores, comunidades de vida, atención domiciliaria y servicios) en el campo del envejecimiento. Fundada en 1991, es una de las principales organizaciones profesionales en el cuidado de personas mayores en Francia. Representa a 300 proveedores, 600 hogares y servicios, 42.500 plazas 3.5 millones de horas de servicios a domicilio prestados. FNAQPA se beneficia de una fuerza de trabajo humana de más de 30 empleados.

Los objetivos y misiones de FNAQPA son:

- » Representar e informar a sus miembros, defender sus intereses y ser una fuerza constructiva de propuesta en el debate público.
- » Promover y mejorar la calidad de vida, la innovación, los proyectos y, la imagen de nuestros proveedores, instalaciones y del sector en general.

- » Educar y capacitar a la unión laboral apoyando a las personas mayores, con los miembros y no miembros.
- » Apoyar a todo tipo de proveedores en innovación, diversificación, proyectos y cambios de paradigma.

Sitio web: <https://www.fnaqpa.fr/fr/>

Lares Asociación Unión de Residencias y Servicios del Sector Solidario (LARES)

El Grupo Social Lares tiene una larga trayectoria de atención a personas mayores, dependencia y/o discapacidad, y en riesgo de exclusión social. En un espíritu más allá del interés y una inspiración e impulso nacido de la solidaridad y el compromiso social. Trabajar con valores de respeto a la dignidad y trato humano como guía para una mejor atención. El Grupo Social Lares agrupa a más de mil centros y servicios en el territorio nacional, atendiendo diariamente a setenta mil personas mayores. LARES representa el colectivo más numeroso en el sector solidario y altruista de la atención a personas mayores, dependientes o en grave riesgo de exclusión social.

Sitio web: <https://lares.org.es>

SeneCura Kliniken- und HeimebetriebsGmbH

El Grupo SeneCura difunde sus actividades en el campo de los hogares de personas mayores, la atención ambulante, pero también los centros de salud y las clínicas de rehabilitación. SeneCura ofrece en Austria 66 hogares de personas mayores y una organización de atención ambulatoria (en la ciudad de Salzburgo). En la República Checa, operamos 15 hogares de personas mayores y 2 en Eslovenia. En ambos países, hay 10 instalaciones en construcción. En Austria, SeneCura ha desarrollado un tipo específico de hogares de personas mayores. Los llamamos "Sozialzentrum" (centro social), porque nuestro objetivo es ser el principal socio de las autoridades locales y la población en todos los temas relacionados con el cuidado y la enfermería. Pero SeneCura también proporciona jardines de infancia o catering para los alumnos de la escuela local. La marca de las instituciones de salud es OptimaMed. SeneCura opera 17 empresas diferentes bajo este nombre, principalmente clínicas de rehabilitación y centros de salud, pero también una diálisis hemodial en Austria y otra en Eslovenia. Actualmente, SeneCura emplea a unas 5.000 personas en Austria y a unas 2.000 personas en la República Checa y Eslovenia.

Sitio web: <https://www.senecura.at>

European Ageing Network (EAN) – Socio asociado

La Red Europea de Envejecimiento reúne a más de 10.000 proveedores de atención en todo el continente europeo. Los miembros representan a todo tipo de organizaciones e individuos que trabajan para personas mayores, y todo tipo de estructuras, incluidas las organizaciones con fines de lucro, sin fines de lucro y gubernamentales. La visión y la misión es mejorar la calidad de vida de las personas mayores y apoyarlas para que cada día sea un día mejor al proporcionar vivienda, servicios y atención de calidad.

Sitio web: www.ean.care/en

4. Autores

Jiri Horecky

Jiří Horecký ha trabajado en servicios públicos y especialmente en servicios sociales desde el comienzo de su carrera profesional. En su primer cargo, trabajó como director de un centro residencial de cuidado de personas mayores. Jiří ha sido presidente de la Asociación de Proveedores de Servicios Sociales de la República Checa desde 2007, y presidente de la Unión de Asociaciones de Empleadores en la República Checa desde 2013. También ha sido presidente de la Asociación Europea de Directores y Proveedores de Servicios de Cuidados a Largo Plazo para Personas Mayores (E. D. E.) desde 2016, y presidente de la Red Europea de Envejecimiento desde 2018. Jiří también es miembro del Comité Gubernamental para las Personas de Edad y asesor del ministro de Trabajo y Asuntos Sociales de la República Checa.

Pavel Caslava

Psicólogo en el inicio de su carrera profesional. Director de un centro regional de servicios sociales de 1990 a 2007, miembro del Senado checo y viceministro de Trabajo y Asuntos Sociales hasta 2014. Presidente del Comité de Ética de la Asociación de Proveedores de Servicios Sociales de la República Checa. Se ocupa de cuestiones sistémicas de servicios sociales, temas de implementación y evaluación de la calidad y la ética. Experto e investigador en proyectos innovadores y conceptuales en la materia. Actividades de publicación, autor y coautor de artículos en revistas nacionales y europeas de trabajo social.

Didier Sapy

Director ejecutivo de FNAQPA desde 1999, Didier Sapy es considerado como uno de los principales expertos en el campo del cuidado de personas mayores en Francia. Con experiencia e inicio de carrera en comunicación pública, representa a FNAQPA y sus miembros en la mayoría de las instancias francesas como el Fondo Nacional de Solidaridad para la Autonomía (CNSA) y su "Laboratorio de Soluciones para el Mañana", Alta Autoridad de Salud (HAS), Comité Nacional de Inversiones en Salud, Comité Nacional para la Fuerza Laboral del Futuro en el cuidado de personas mayores. También es consultor nacional en entornos de vida y cooperación y agrupación de proveedores. A nivel internacional, Didier Sapy es miembro de la junta ejecutiva de la Red Europea de Envejecimiento (EAN) desde 2018, después de 6 años en un papel similar en la Asociación Europea de Hogares y Servicios para el Envejecimiento (EAHSA).

Maritza Brizuela Fernández

Secretaria General de Grupo Social Lares desde 2017. Tiene una amplia experiencia laboral como consultora de proyectos con personas mayores, tanto dentro del servicio privado como público. Es responsable de gestionar programas y proyectos sociales para personas mayores, personas que se encuentran en una difícil situación de dependencia, vulnerabilidad y exclusión social. También es responsable de la implementación y finalización de proyectos, elaboración de estudios de satisfacción, liderando grandes equipos.

Johannes Wallner

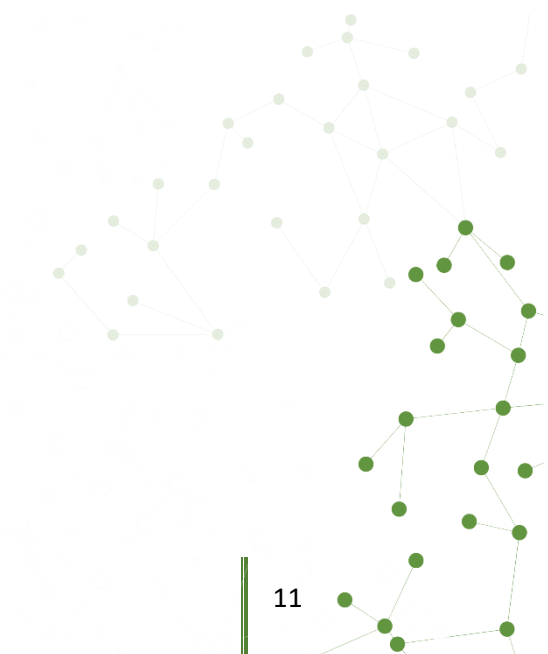
Johannes Wallner es un experto austriaco en temas de hogares de personas mayores. Desarrolló varios programas en SeneCura, por ejemplo, SeneCura Akademie, SeneCura Campus y los programas de gestión panorámica y cuidados paliativos. También es un experto reconocido en gestión de la calidad en enfermería y cuidado, por ejemplo, como co-iniciador y desarrollador de E-Qalin y NQZ (Nationales Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime en Österreich).

Karel Vostrý

Karel Vostrý trabajó como director de un hogar para personas mayores durante casi 10 años. Actualmente es director del Centro de Actividades de Desarrollo de la Unión de Asociaciones de Empleadores de la República Checa y director ejecutivo de la Red Europea de Envejecimiento. También es evaluador externo de calidad para el proyecto APSS ČR Brand of Quality in Social Services. Es graduado de la Universidad de Economía de Praga

Simona Matejkova

Simona Matějková se graduó con un Master en Gestión de Proyectos en la Universidad Técnica Checa en Praga. Trabaja como gerente de proyectos de APSS CR desde 2019. Fue responsable de la administración del proyecto "Contra la violencia en el cuidado de personas mayores", participando también en sus preparativos.



5. Estructura de las unidades didácticas y forma de enseñanza

Programa de formación presencial

Módulo 1 Introducción a la violencia en los servicios sociales

- » Condiciones marco relativas a la violencia contra las personas mayores
- » Comprensión básica de la violencia en el cuidado de personas mayores
- » Progresión de la violencia
- » Reconocimiento de la violencia
- » Ley

Alcance	8 unidades didácticas ¹
Requisito Previo	No
Grupo destinatario	Todo el personal

Módulo 2 Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas

- » Cambios relacionados con el envejecimiento
- » Trastorno del comportamiento
- » Enfoque centrado en lo personal
- » Comunicación

Alcance	24 unidades didácticas ²
Requisito Previo	Módulo 1
Grupo destinatario	Personal de atención

Módulo 3 Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micromaltrato: sensibilización e intervención

- » Introducción a los problemas de conducta
- » Saber adoptar la posición correcta como profesional
- » Cómo reaccionar ante situaciones violentas
- » Técnicas de regulación emocional y habilidades sociales
- » Discriminación por edad: trabajar conceptos relacionados con los estereotipos que dan lugar a la discriminación por edad en los ámbitos lingüístico y publicitario, y detectar factores predisponentes de maltrato
- » Necesidades psicológicas de las personas con demencia en instituciones

¹ 1 unidad didáctica = 45 minutos

² 1 unidad didáctica = 45 minutos

Alcance	16 unidades didácticas ³
Requisito Previo	Módulo 1, 2
Grupo destinatario	Personal de atención

Programa de formación e-learning

Módulo 1 Introducción a la violencia en los servicios sociales

- » Condiciones marco relativas a la violencia contra las personas mayores
- » Comprensión básica de la violencia en el cuidado de personas mayores
- » Progresión de la violencia
- » Reconocimiento de la violencia
- » Ley

Alcance	1 unidades didácticas ⁴
Requisito Previo	No
Grupo destinatario	Todo el personal

Módulo 2 Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas

- » Trastorno del comportamiento
- » Cambios en el envejecimiento
- » Enfoque centrado en lo personal
- » Comunicación

Alcance	1 unidades didácticas ⁵
Requisito Previo	Módulo 1
Grupo destinatario	Personal de atención

Módulo 3 Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micromaltrato: sensibilización e intervención

- » Introducción de problemas de comportamiento
- » Adoptar la posición correcta como profesional
- » Cómo reaccionar ante situaciones violentas
- » Técnicas de regulación emocional y habilidades sociales

³ 1 unidad didáctica = 45 minutos

⁴ 1 unidad didáctica = 45 minutos

⁵ 1 unidad didáctica = 45 minutos

- » Sensibilización sobre el abuso
- » Necesidades psicológicas de las personas institucionalizadas

Alcance	1 unidades didácticas ⁶
Requisito Previo	Módulo 1, 2
Grupo destinatario	Personal de atención

⁶ 1 unidad didáctica = 45 minutos

6. Módulo 1 Introducción a la violencia en los servicios sociales

La situación inicial

Los participantes han tenido que lidiar con diferentes situaciones agresivas con mayor o menor frecuencia en su realidad profesional y han tenido experiencias positivas y negativas. Han desarrollado estrategias de cómo afrontar situaciones que funcionan más o menos bien y que están más o menos bien desde un punto de vista profesional. Han recibido un apoyo más o menos bueno de la organización o liderazgo en situaciones de violencia en las que ellos mismos han llegado a sus límites.

Necesidades del grupo destinatario

El grupo destinatario del Módulo 1 es todo el **personal que trabaja en el sector de la asistencia social, independientemente de su clasificación laboral.**

Los participantes necesitan una comprensión básica de que la "violencia en el cuidado" es más que nunca un problema individual y social actual e importante y qué enfoques generales existen para prevenir la violencia. Necesitan una comprensión básica de los conceptos de "agresión" y "violencia", así como de las formas de violencia en el **cuidado de personas mayores** y los **síntomas asociados** para **evitar la violencia o reconocerla en una etapa temprana y poder reducir o aclarar la situación.** El conocimiento general sobre **los aspectos legales relevantes** también debe contribuir a un manejo seguro de las situaciones violentas. También es necesario comprender los **factores de riesgo** en la organización, el miembro del personal individual y el residente que pueden contribuir a la probabilidad de incidentes violentos. Necesitan conocer las **señales de alerta temprana** que pueden indicar un arrebato agresivo inminente, conocer los **principales desencadenantes de la violencia** y **cómo evaluar el riesgo.**

Información básica

El módulo 1 del programa de capacitación contra la violencia en el cuidado de personas mayores consta de 5 temas principales:

1. Condiciones marco relativas a la violencia contra las personas mayores

- » ¿Cuánto me afecta el tema en sí?
- » Cifras clave, fuentes de violencia potencial, ética, programas nacionales y partes interesadas

2. Comprensión básica de la violencia en el cuidado de personas mayores

- » Definición de agresión y violencia, abuso
- » Concepto de maltrato de personas mayores
- » Direcciones de violencia

- » Formas de violencia en las instituciones y en el hogar

3. Progresión de la violencia

- » Signos de aumento de la tensión
- » Factores desencadenantes de la agresión
- » Escalada

	Programa de formación presencial	Programa de formación e-learning
Ámbito de aplicación (unidades didácticas) ⁷	8	1
Requisito Previo	No	No
Grupo destinatario	Todo el personal	Todo el personal

Competencias objetivo

1. Es claro para los participantes por qué es importante abordar el tema de la violencia en las relaciones de cuidado y desarrollar las competencias relevantes.
2. Los participantes saben qué formas de agresión, violencia y abuso pueden ocurrir en situaciones de cuidado de personas mayores. Reconocen formas de violencia.
3. Los participantes son capaces de reconocer una escalada agresiva inminente en el tiempo y tener conocimiento sobre qué desencadenantes pueden conducir a la violencia.
4. Los participantes podrán reconocer los síntomas asociados de la violencia continua y cómo evaluarlos para poder informar e intervenir.
5. Los participantes tienen conocimiento sobre los derechos de las personas mayores, en particular los derechos de los residentes. Son capaces de aplicar sus deberes en causas de violencia y tienen conocimiento sobre las consecuencias legales.

Resultados del aprendizaje

1. Los participantes saben qué formas de agresión, violencia y abuso pueden ocurrir en situaciones de cuidado de personas mayores.
2. Son capaces de reconocer y atribuir la violencia.
3. Tienen conocimiento de qué derechos y leyes son pertinentes para la protección de las personas de edad, así como para la protección del personal, y qué aspectos del derecho penal están relacionados con el tema de la violencia.
4. También conocen sus obligaciones de presentación de informes y las opciones de presentación de informes.
5. Son capaces de reconocer una inminente escalada agresiva a tiempo.

⁷ 1 unidad didáctica = 45 minutos

6. Tienen conocimiento sobre qué desencadenantes pueden conducir a la violencia.

7. Módulo 2 Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas

La situación inicial

Las manifestaciones de violencia en el cuidado de las personas mayores pueden tomar varias formas. Debido a las situaciones diferentes y actuales, las instituciones están trabajando de manera de disminuir la violencia en el sector del envejecimiento. El tema toma cada vez más importancia en las mejores prácticas. Si el comportamiento agresivo/violento es un síntoma de demencia, es importante enfatizar que también es una reacción defensiva humana natural, en respuesta a una amenaza cuando se enfrenta a un supuesto peligro y también un medio de expresión en el sentido de que la persona no necesariamente tiene otros medios de autoexpresión.

De hecho, la persona mayor que sufre trastornos cognitivos pierde su capacidad de comprender y comunicarse debido a su patología. Una persona mayor con deterioro cognitivo pierde gradualmente su capacidad de hablar, interpretar y adaptarse a los estímulos ambientales, debido a la enfermedad. Por lo tanto, solo pueden expresarse a través de la agresividad.

El origen de la agresividad en personas mayores con demencia es, por lo tanto, multifactorial y puede ser el resultado de un sufrimiento (físico o psicológico), una necesidad insatisfecha y la frustración asociada, un entorno o comportamiento inadecuado, ansiedad o una llamada de ayuda. Al igual que con cualquier trastorno del comportamiento, es importante identificar la causa y no estigmatizar a la persona. Es importante cumplir con sus respectivas necesidades y expectativas. Entonces es muy importante adoptar la posición correcta con una persona mayor.

Necesidades del grupo destinatario

El grupo destinatario del Módulo 2 es el **personal asistencial que trabaja en el sector de la asistencia social**.

La primera parte del módulo se basa en una mejor comprensión del envejecimiento. De hecho, el envejecimiento induce cambios en la persona, con consecuencias en su comportamiento, pero también en quienes la rodean. El 80% de las personas con demencia exhibieran un comportamiento agresivo. Es importante obtener: **Una mejor comprensión del envejecimiento normal y patológico**.

Este enfoque global tiene como objetivo anticipar ciertas reacciones agresivas y ofrecer el apoyo adecuado. De hecho, la agresividad es un trastorno del comportamiento común en personas con

demencia. Si la agresividad es un síntoma de demencia, es importante enfatizar que también es una reacción defensiva humana natural, en respuesta a una amenaza cuando se enfrenta a un supuesto peligro y también un medio de expresión en el sentido de que la persona no necesariamente tiene otros medios de autoexpresión. Es por eso que también es importante obtener: **Una mejor comprensión de las respectivas necesidades y expectativas con respecto a estos cambios y trastornos para estar mejor preparados para manejar la situación de violencia.**

La segunda parte del módulo se basa en la posición correcta en la relación de apoyo con una persona mayor para prevenir la violencia. También es importante adoptar la posición correcta en la relación de apoyo con una persona mayor para prevenir la violencia y:

- » adquirir los principios fundamentales de apoyo al cuidado de personas mayores vulnerables con autonomía reducida;
- » prevenir la adopción de actitudes nocivas;
- » Gestionar actitudes fundamentales conducentes a una comunicación de alta calidad.

Información básica

El Módulo 2 del programa de capacitación Contra la violencia en el cuidado de personas mayores consta de 2 temas principales:

1. Comprender mejor el impacto de los factores relacionados con el envejecimiento en situaciones de violencia

- » Comprensión de las deficiencias relacionadas con el envejecimiento normal (físico y psicológico) y el envejecimiento patológico (patologías del neurodesarrollo, patologías psiquiátricas, agresividad)
- » Violencia y comprensión del concepto de trastorno conductual para estar mejor preparados para manejar situaciones de violencia (para un mejor conocimiento de las necesidades para minimizar las frustraciones y las reacciones defensivas)

2. Adoptar la posición correcta en la relación de apoyo con una persona mayor para prevenir la violencia

- » Los principios fundamentales del apoyo al cuidado de las personas mayores vulnerables
- » Prevención de actitudes nocivas y gestión de actitudes fundamentales conducentes a una comunicación de alta calidad (escucha empática activa, técnicas de preguntas y reformulaciones, técnicas de comunicación verbal/no verbal)

	Programa de formación presencial	Programa de formación e-learning
Ámbito de aplicación (unidades didácticas) ⁸	24	1
Requisito Previo	Módulo 1	Módulo 1
Grupo destinatario	Personal de atención	Personal de atención

¹ 1 unidad didáctica = 45 minutos

Competencias objetivo

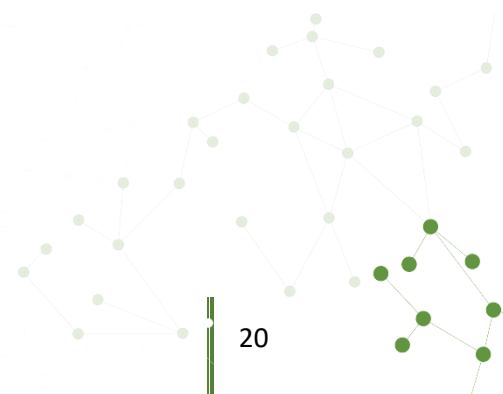
Los participantes del programa de formación Contra la violencia en el cuidado de personas mayores podrán:

1. Comprender las deficiencias relacionadas con el envejecimiento normal.
2. Comprender las deficiencias relacionadas con el envejecimiento patológico.
3. Identificar las respectivas necesidades y expectativas con respecto a estos cambios y trastornos.
4. Manejar situaciones de violencia.
5. Analizar la influencia de los cambios relacionados con el envejecimiento en la actitud y el comportamiento.
6. Utilizar los principios fundamentales de apoyo al cuidado de personas mayores vulnerables con autonomía reducida.
7. Mejorar la comunicación con los familiares de las personas mayores.

Resultados del aprendizaje

1. Comprender mejor los cambios físicos, mentales y sociales asociados con el envejecimiento normal en las personas mayores y sus consecuencias.
2. Estar en condiciones de identificar los trastornos de conducta asociados.
3. Ser capaz de analizar determinadas situaciones de agresión provocadas por la persona mayor, su familia o seres queridos o profesionales a la luz de estos cambios y/o trastornos.
4. Adquirir los principios fundamentales de apoyo al cuidado de personas mayores vulnerables con autonomía reducida.
5. Identificar los mecanismos de defensa y otras actitudes nocivas que repercuten en la relación de apoyo.
6. Adquirir técnicas de comunicación verbal/no verbal adecuadas a las capacidades del anciano.

⁸ 1 unidad didáctica = 45 minutos



8. Módulo 3 Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micromaltrato: sensibilización e intervención

La situación inicial

El maltrato a las personas mayores es uno de los principales problemas en las residencias hoy en día. Cada vez son más las personas que viven en residencias con un perfil característico, principalmente con demencia y una Escala Global de Deterioro (GDS) 5 en adelante, lo que dificulta su comprensión, aumenta la ansiedad y, por tanto, los problemas de conducta.

Esta situación hace necesario capacitar a todo el equipo de residencias en prevención y gestión del maltrato. Saber identificar el maltrato es clave para mejorar la intervención, promover la sensibilización e impulsar una mejor cultura organizacional con respecto al abuso y el maltrato.

Necesidades del grupo destinatario

El grupo destinatario del Módulo 2 es el **personal asistencial que trabaja en el sector de la asistencia social**.

Este grupo necesita una formación específica para tomar conciencia de la importancia de los automatismos como desencadenantes de problemas de conducta y conocer otras formas de actuar e intervenir. Todas esas buenas prácticas deben integrarse en equipos multidisciplinares, ya que son el pilar básico del cuidado de las personas mayores.

Información básica

El módulo 3 del programa de capacitación contra la violencia en el cuidado de personas mayores consta de 7 temas principales:

- 1. Introducción a los problemas de comportamiento:** bases de la intervención conductual. Aplicación del modelo enriquecido de Kitwood para la gestión de problemas de comportamiento y gestión de la violencia.
- 2. Saber adoptar la posición correcta como profesional: trabajar en los** métodos adecuados para mantenerse desapegado y objetivo para analizar las situaciones con calma y conocer los pasos para intervenir en un conflicto.
- 3. Cómo reaccionar ante situaciones violentas:** gestión de la comunicación, la importancia de comunicar desde el "yo" para hacer frente a situaciones violentas, la curva y fases de la violencia, y el aprendizaje y manejo de problemas de conducta en personas con demencia.

4. **Técnicas de regulación emocional y habilidades sociales:** manejo de situaciones de autorregulación, aprendizaje del uso de técnicas cognitivas, control de la respiración y meditar los pensamientos.
5. **Edadismo:** trabajar conceptos relacionados con estereotipos que dan lugar a la discriminación por edad en los ámbitos lingüístico y publicitario, y detectar factores predisponentes de maltrato.
6. **Psicología Social Maligna:** toma de conciencia de automatismos conductuales que generan situaciones de maltrato a nivel institucional y se trabajarán automáticamente.
7. **Necesidades psicológicas de las personas con demencia en instituciones:** conocer las adaptaciones particulares para facilitar el buen tratamiento de las personas con demencia. El modelo de Kitwood: identidad, comodidad, apego, inclusión y ocupación. Lista de comportamientos que conducen al abuso de personas mayores. Se trabajará para identificar las conductas de maltrato que sirvan para detectar, prevenir y sensibilizar hacia el buen trato de las personas mayores.

	Programa de formación presencial	Programa de formación e-learning
Ámbito de aplicación (unidades didácticas) ⁹	16	1
Requisito Previo	Módulo 1, Módulo 2	Módulo 1, Módulo 2
Grupo destinatario	Personal de atención	Personal de atención

Competencias objetivo

1. Conozca las diferentes intervenciones para prevenir el comportamiento violento.
2. Concienciar sobre los automatismos que generan problemas de comportamiento.
3. Crear conciencia sobre la atención centrada en la persona.
4. Generar pautas de autocontrol para los trabajadores y las familias cuando se trata de personas mayores.

Resultados del aprendizaje

1. Detectar automatismos que generan situaciones conflictivas en su trabajo diario.
2. Distinguir cómo reaccionar ante situaciones de agresividad por parte de los residentes.
3. Identificar técnicas de autocontrol a aplicar en situaciones de violencia.
4. Explora cómo trabajar en equipo.
5. Determinar los valores de la humanización de la salud y la importancia del medio ambiente como elemento de mejora conductual.
6. Identificar sus fortalezas y debilidades y aplicarlas en su trabajo diario.

⁹ 1 unidad didáctica = 45 minutos

