

federación de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario-

**JULIÁN
DE ARMAS**
NUEVO
PRESIDENTE
DE LARES
FEDERACIÓN



Federación de residencias y servicios de atención a mayores, sector solidario

la identidad de lares

Bajo el nombre genérico de LARES nos hemos asociado instituciones, a quienes nos caracteriza una larga e intensa historia de servicio a las personas mayores más desasistidas, un espíritu ajeno a todo interés lucrativo, y una inspiración e impulso nacidos de la solidaridad y el compromiso social.

misión

Las instituciones asociadas y federadas participamos de una misma **MISION**, compartiendo una misma definición:

- 01** **Somos** una organización inspirada en los valores del humanismo cristiano que tenemos por finalidad principal atender a las necesidades de las personas mayores más vulnerables, orientando preferentemente nuestra actividad hacia aquellos ámbitos sociales de más acuciante necesidad y de más escasos recursos.
- 02** **Nos define** el empeño común de prestar a las personas destinatarias una atención de calidad y calidez, personalizada, de forma que vean satisfechas sus necesidades y expectativas, y cubiertas todas sus dimensiones como personas humanas. Fruto de esa actitud ante el servicio, es nuestro compromiso expreso con la mejora continua.
- 03** **Consideramos clave** el valor añadido que aportan las personas en la prestación del servicio, y en la gestión de nuestras instituciones. Conscientes del origen de nuestros recursos, en nuestra gestión actuamos con rigor, y con criterios de eficiencia y de compromiso social.

visión

Pretendemos que las instituciones y centros que nos asociamos y federamos bajo el nombre de Lares, lleguemos a ser referencia, en el ámbito de las instituciones que se dedican al servicio a los mayores:

- 01** En cuanto a la **calidad humana y técnica** en la prestación de los servicios, y la individualización e integralidad de estos, así como en su adecuación a las necesidades de las personas, ya usuarias, o potenciales.
- 02** En cuanto a la **consideración** que tenemos del **valor añadido** que aportan las personas que prestan el servicio, impulsando su capacitación, sus cualidades humanas, su motivación para el servicio y su implicación en nuestras organizaciones.
- 03** Como **organización cohesionada en sí misma**, capaz de compartir recursos y promover alianzas, en orden a conseguir un sector solidario, sólido y significativo, que proyecte sus valores eficazmente hacia la sociedad, y contribuyendo a su transformación.
- 04** Como **organización abierta a la colaboración** entre los distintos agentes sociales, públicos y privados, con el fin de conseguir la mejora del sistema de los servicios sociales, y de conseguir mayores cotas de justicia social.

valores sobre los que se sustenta

- 01** **La Dignidad de toda persona.** La persona se constituye en razón de ser de nuestro servicio. Estamos comprometidos en la defensa de su dignidad y sus derechos, tanto más cuanto permanecen en situación de vulnerabilidad.
- 02** **La vejez, etapa de plenitud.** Reconocemos la vejez como una etapa de plenitud de vida y experiencia, capaz de aportar a la sociedad y a otras personas, con sentido de solidaridad y corresponsabilidad superando individualismos.
- 03** **Cada persona única y pluridimensional.** Consideramos la persona en todas sus dimensiones –física, psíquica, emocional, social y espiritual-. Nuestros servicios atienden todas ellas, desde el convencimiento añadido de que cada persona es una realidad única e irrepetible.
- 04** **Calidad asistencial y relacional.** Estamos comprometidos en la búsqueda de la excelencia de los servicios, e incorporamos a ese proceso de mejora los avances tecnológicos y las mejores prácticas.
- 05** **Compromiso ético.** Nuestras decisiones y actuaciones profesionales sobre las personas, están basadas en el respeto de su autonomía, la búsqueda de su bienestar y la justicia.
- 06** **Solidaridad.** La solidaridad nos configura como red, nos lleva –como instituciones-a compartir nuestro saber hacer, a apoyarnos mutuamente, y a fortalecer el sector solidario del que formamos parte, frente a la mercantilización de los servicios y la instrumentalización de las personas.

[SUMARIO]

Edita
Lares Federación

Director:
Julián de Armas Rodríguez

Redactora-Jefe:
Inmaculada Moya Pérez

Consejo de Redacción:
José Manuel Olmedo Villarejo
M^a Pilar Celimendiz
Elena Díaz Gordejuela
Félix Torres Ribas
Tomás Estévez Millar
Alfonso Herreros del Río
Ana Esther Miguel Yáñez
M^a Angeles Sánchez Trillo
Hna. Antonia Ortiz Ruiz
Manuel Merino Pastor
Leonardo Galán Pedrosa
Celina Rey Diéguez
Sor Carmen Victoria
Sor Belén Pachón Crespo
Eduardo Mateo Miranda
José Ramón Eguiluz
José Pascual Bueno
José María Gallardo Villares

Colaboradores
Antonio Molina Schmid
Luis Armando de Jesús Leite
Francisco Abad
Marcos de Castro

Diseño y maquetación:
Virginia Agudo

Publicidad
Teresa Robledo Robledo

Redacción:
comunicacion@laresfederacion.org

Administración y Publicidad
LARES Federación
C/ Ríos Rosas, 11, Of. 4
28003 Madrid
Telf.: 91 442 22 25
Fax.: 91 442 81 95
lares@laresfederacion.org
www.laresfederacion.org

Producción e impresión
Gráficas Arias Montano, S.A.

Depósito legal
M-46395-2002

ISSN
1695-1433

carta 04
de Sor Remigia Blázquez Martín.

editorial 05

opinión 06
Sanidad pública o privada?
por Marcos de Castro

actualidad 07
Administraciones/Instituciones

mayores 10

federación 11

asociaciones 14

infórmate con Lares 16

experiencias Lares 20

formación 29

 **buenas prácticas Lares 33**

análisis 38
Quince años para salir de la crisis. Sólo el amor nos puede salvar
por Antonio Molina

ética y mayores 40
La Experiencia vivida de la dignidad humana VII
Luis Armando de Jesús

“LAS PERSONAS MAYORES”. PENSANDO EN ALTO CON EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA

SOR REMIGIA BLÁZQUEZ MARTÍN
Directora de La Guindalera

Lares Madrid

¿Cómo denominar hoy día a las personas mayores? Son muchas las palabras que empleamos para nombrar a los ancianos: Tercera Edad, Edad de Oro, Personas Mayores, Viejos, Abuelos, Ancianos...

Es verdad que cada una de estas expresiones tiene connotaciones distintas.

Lo importante no es tanto cómo les llamamos, sino: ¿Cómo les tratamos? ¿Dónde les colocamos? ¿Les valoramos?

Decimos que la sociedad excluye a los mayores, pero ellos mismos en muchos casos también están dispuestos a arrinconarse y a irse aislando de la sociedad en que les toca vivir. Oímos sus frases típicas muchas veces: “Yo ya no valgo para nada”, “Ya qué pinto en esta vida”, etc...

El mito de la eterna juventud es una trampa que no tiene salida. Cuando a una persona mayor se le dice: qué joven estás; te encuentro fenomenal; no pasan los años por ti y otras cosas parecidas, lo que estamos haciendo es poner de manifiesto que lo que socialmente se valora es la juventud y que ser viejo tiene poco valor. Por eso la persona mayor se siente excluida y se va dando cuenta que cada día va perdiendo relevancia social.

¿Qué hacer por ellos? Debíamos saber que es una situación que nos va a llegar a todos: a unos antes y a otros después y que no podemos mirar hacia otro lado.

Así que, desde La Guindalera, les propongo estas ideas:

Actitudes a tener en cuenta:

Respeto, atención y cariño son principios básicos en relación con nuestros mayores.

Respeto a su momento psicofísico, a su ritmo, a sus valores



y concepciones, a sus comportamientos, a sus deseos y a su propia organización de vida. Esto no implica que tengamos que estar totalmente de acuerdo con ellos. Pero no podemos olvidar que los mayores tienen derecho a elegir cómo quieren vivir. Cualquier otra cosa sería una falta de libertad.

Atención: siempre será desde una escucha positiva y sin prejuicios. Para valorar cómo viven, qué quieren, qué les gusta, cómo perciben sus recuerdos y experiencias, debemos escucharles, haciendo ejercicio de una escucha teñida de aprecio, consideración, cercanía y acompañamiento.

Cariño: Este debe proporcionarse en grandes dosis, porque en esta edad se valora más que nunca el afecto. Con esto no me refiero a un cariño ñoño, más bien a un cariño que se transmite a través de ese interés por lo que les ocurre, ese tiempo de dedicación total. Todo es poco para ellos y debe traducirse en gestos, miradas y en el tono en el que nos dirigimos a ellos.

Ante esto no quiero quitar valor al cariño de la caricia: esa mano que se posa les hace, y nos hace, sentir que no están solos y que son queridos y valorados.

“Ser mayor no debe constituir un obstáculo para ser feliz.” Su interés por la vida es una de las claves de la existencia. Nosotros/as debemos aportar lo mejor de nosotros mismos y adquirir la destreza de transformar las dificultades en posibilidades de mejoras.

Debemos enfocar todos nuestros esfuerzos a que los residentes que conviven con nosotros/as en la Residencia de La Guindalera se sientan así:

Queridos, atendidos y respetados.

SIN LAS 5 C'S NO IMPULSAREMOS NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Cuando hace un año la Federación Lares se embarcó en la actualización de su Planificación Estratégica, nuestra Organización comenzaba a vivir uno de sus peores momentos a nivel del endeudamiento que muchos de nuestros centros vivían, fruto de los retrasos en los pagos de las administraciones públicas por los recortes a los que el sector de la dependencia era sometido.

Tocaba realizar un análisis profundo de la realidad que estábamos viviendo, una consulta a todos los niveles de gobierno de nuestra Federación y un autoanálisis sincero y honesto de nuestras debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que nos ayudasen a identificar los retos que como Federación debíamos afrontar en los próximos cuatro años.

En definitiva, debíamos buscar que la primera C de nuestra colección - que es la que nos ha dado nombre - respeto y permanencia en el tiempo, fuese el primer pilar de nuestra planificación estratégica. Hablo de la primera C de **Credibilidad**.

Sin la credibilidad que nos da una Identidad y proyecto común que lleva años orientado a atender a nuestros mayores situándoles en el centro de nuestra acción. Sin la credibilidad que nos dan muchas de nuestras residencias centenarias y enraizadas en el territorio donde nacieron. Sin la credibilidad de las entidades que sostienen nuestras instituciones (congregaciones, patronatos) y sin el capital humano de trabajadores, voluntarios y directivos que gestionan nuestros centros y servicios, no hubiésemos llegado hasta aquí.

La segunda C se refiere al **Conocimiento** que atesoramos en nuestra Federación. Un conocimiento que nos ha permitido desarrollar un Modelo de Atención Lares respaldado por una identidad y valores que emanan del humanismo cristiano y que ha permitido que todos los centros pertenecientes a Lares nos sintamos unidos en una comunión de acción y servicio hacia las personas dependientes más vulnerables de nuestro entorno. La puesta en práctica de las mejores prácticas en la atención gerontológica y nuestro trabajo basado en promover los valores de Lares en todos los niveles de nuestra Organización nos permiten trabajar en una cultura de compartir el conocimiento permanentemente entre todos nosotros.

La tercera C nos habla de **Competitividad**. Pero entendida no como deseo de superar a nuestra "competencia", sino como defensa de los más desfavorecidos, remando a favor de los intereses del tercer sector y trabajando en una línea de viabilidad y sostenibilidad del proyecto Lares que defienda la prevalencia de las organizaciones sin ánimo de lucro en el cuidado de los más vulnerables. Para ello debemos de luchar por encontrar fórmulas de sostenibilidad de nuestras estructuras federativas, centros y servicios, diversificando estos últimos, potenciando su acercamiento al beneficiario dentro del territorio donde Lares esté presente, e involucrando a nuestros trabajadores, residentes y sus familias en un proyecto común.

Para poder seguir potenciando el proyecto Lares y seguir creciendo en credibilidad, conocimiento y competitividad, es necesario lograr poner en práctica la cuarta C, **Consensos**. Primero entre nosotros y después con todos los niveles de las administraciones públicas con las que nos relacionamos, con las otras entidades mercantiles del sector de la dependencia y los sindicatos, con quienes negociamos los convenios colectivos que afectan a nuestros trabajadores. Y con las instituciones de investigación y académicas que nos ayudan a formar a nuestros trabajadores y a investigar en mejoras que redundan en una mejor atención. Y por último, con las instituciones del tercer sector (asociaciones de mayores, ONGs, plataformas e instituciones de economía social) con quienes nos une una identificación de objetivos y valores que nos impulsan a luchar por una justicia y defensa de los más desfavorecidos.

Por todo ello, es importante que busquemos consensos trabajando en una línea de Incidencia política y social que nos permita ser altavoz de los mayores y familias que utilizan nuestros centros y servicios del sector solidario.

La quinta y última C nos habla de **Confianza** en nuestras estructuras de gobierno, en nuestros estatutos y en el deseo de mejorar nuestro desarrollo organizativo para un mejor cumplimiento de nuestra misión. Desde el Ver de nuestra acción, el Juzgar de nuestro análisis y el Actuar de nuestro modelo de intervención debemos ser capaces de dotarnos de las mejores estructuras profesionales, modernas y operativas para llevar a cabo la misión que nuestros asociados nos han encomendado.

Sin las cinco C's, Credibilidad, Conocimiento, Competitividad, Consensos y Confianza no avanzaremos ni como Federación ni como sector por lo que pongámonos manos a la obra, que el tiempo apremia, y cuatro años pasan rápido para una población que irremediablemente avanza hacia un envejecimiento activo que nos demandará servicios más profesionales, eficientes y, sobre todo, cercanos a las necesidades de nuestros mayores y personas dependientes.

Esta es la apuesta de Lares plasmada en su nuevo **Plan Estratégico 2013-2016** recientemente aprobado durante nuestra XXIV Asamblea General, donde también fue elegido nuestro nuevo presidente, Julián de Armas Rodríguez.

No nos aislemos y compartamos este itinerario juntos ya que como nos decía el Santo Padre, Francisco I, en palabras dirigidas a sus Cardenales, "la vejez es la sede de la sabiduría de la vida", por tanto, trabajemos para que dicha sabiduría nos acompañe en nuestros centros Lares, perdure y nos ayude a crecer como Federación y como sector.



MARCOS DE CASTRO

Ex presidente de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)

Hay un debate, cada vez más agudizado, sobre la oportunidad de la sanidad pública o privada. Qué es preferible, siempre pensando en el interés del posible enfermo (al menos desde esa óptica se aborda esta reflexión).

En algunas Comunidades Autónomas (Madrid, especialmente) ha surgido una gran movilidad social en defensa de la sanidad pública (denominada “marea blanca”, por la abundancia de batas blancas en las diversas manifestaciones). “Marea” que se ha extendido a otros lugares. Pero no pretendo en estas líneas entrar en el fondo del problema, pues tiene muchos matices y sería largo abordarlo, sino apuntar elementos de quiebra, a mi juicio, del sistema, ya sea público o privado. Creo que la sanidad concertada es oportuna (o puede serlo), como lo es la enseñanza, siempre que responda a una extensión de la prestación obligatoria de los poderes públicos que, al no poder llegar a todos los grupos sociales, concierta con iniciativas privadas la prolongación de estos servicios. El problema reside en que este mecanismo se apoye en criterios distintos de los que deben sustentar el servicio público universal y se mezclen con criterios cortoplacistas, voraces de rentabilidad económica, priorizando esta rentabilidad sobre las exigencias de calidad del servicio a prestar. Esos criterios pueden invadir tanto la gestión pública como la privada. Es este el error que pretendo apuntar.

Si el criterio dominante es la rentabilidad económica (también está la social, que no se suele considerar) se desvían los intereses generales (antes se llamaba “el bien común”) hacia razones extrañas al servicio público, desvirtuándolo. Lo que provoca amenaza y alarma social. No puede la economía ocupar los determinantes de la vida social o política. Decía el profesor Berzosa, cuando era rector de la Universidad Complutense, que se deteriora explícitamente lo público, se sugiere pasar a lo privado y, cuando la gente se ha pasado a lo privado, se hace una encuesta para constatar que prefieren lo privado. Vislumbrándose en ello una estrategia de traslado de lo que debería ser servicio esencial al ciudadano a intereses económicos privados. Ese interés oculto, que puede esconder inquietudes personales de enriquecimiento (demostradas en algunos casos mediante la llamada “puerta giratoria” por la que políticos que privatizaron pasan a ser dirigentes de las empresas beneficiadas), es un motor provocador de reacciones de protesta social porque no se quiere que el servicio esencial al ciudadano esconda intereses económicos que lo desvirtúen. No se entiende, por ejemplo, que en la Clínica La Milagrosa, de Madrid (medicina privada), trasladen a un hospital público a un enfermo que, es sus consultas externas, sufrió un problema del

SANIDAD PÚBLICA O PRIVADA?

corazón, perdiendo tiempo y aumentando riesgo vital. Tampoco se entiende que Castilla La Mancha (medicina pública) aleje la atención de las urgencias a distancias peligrosas para la salud por razones de ahorro; ni que en Canarias exista una sola unidad de cirugía infantil y un solo avión para los traslados de isla a isla provocando retrasos que causaron, recientemente, la muerte a una niña; o que en Galicia una mujer muera después de largas y tediosas esperas en los servicios de urgencia; o que se sufra una hemorragia cerebral después de esperar una operación durante nueve meses, como ha ocurrido en Murcia. La Plataforma para la Defensa de la Sanidad Pública, en Castilla la Mancha (también medicina pública) decía que: “es normal ver cómo una auxiliar corre por un pasillo para colocar el termómetro a un niño tras cambiar los pañales a uno de los pacientes, hacinados-ingresados en el pasillo, cambiar la cuña al paciente de la camilla de atrás para que a la vista de todos orine, mientras otros compañeros de pasillo están cenado.... Esta falta de dignidad humana es la situación actual de nuestro hospital y muy especialmente de las urgencias” (El Plural, 15-03-2013).

Cuando se inyectan criterios de rentabilidad económica y éstos se hacen dominantes en la gestión del servicio público todo se desvirtúa convirtiéndose en, potencialmente, degradable. Si ello corresponde a servicios esenciales, como es la sanidad, comienza a corromperse la calidad de vida ciudadana. Esta “prostitución” de los criterios es antes que la gestión público a privada, pues se degrada en ambos casos. Quizá en la privada esta degradación se tolera erróneamente más, por entenderla bajo criterios de rentabilidad económica. Pero ese es un profundo error, el concepto de concertación de servicios esenciales con los poderes públicos tan solo debe ser entendido como la posibilidad de extensión de estos servicios a más ciudadanos no a la prevalencia de criterios netamente económicos. Los conciertos deberían asentarse en controles rigurosos de calidad del servicio concertado.

Con ello no se pretende decir que si no hay dinero “se pinte”. Lo que se dice es que los criterios imperiosos nunca han de ser los de búsqueda de rentabilidad económica, y menos si es cortoplacista. Ésta es necesaria pero no se ha de maximizar; lo poco que haya se debe gestionar sin menoscabar la calidad y la esencia del servicio público, fundamental para la vida del ciudadano. Que los políticos (algunos más que otros) hayan olvidado este principio significa que se alejaron del objeto de su tarea, que es facilitar las mejores condiciones de vida a la sociedad que gobiernan.



LOS MAYORES QUE VIVEN EN RESIDENCIAS SE HAN TRIPLICADO

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el número de personas mayores que viven en residencias casi se ha triplicado en los últimos 10 años, pasando de 96.338 personas en 2001 a 270.286 en 2011.

Además, la encuesta refleja que el número de mujeres alojadas en residencias es muy superior al de los hombres en todas las edades, con una proporción de 2,18 mujeres por cada hombre. Esta relación crece hasta en más de siete mujeres por cada hombre en edades superiores a los 100 años.

Siendo este último el grupo de edad menos numeroso en residencias españolas, la cifra asciende hasta las 2.480 personas de más de 100 años repartidas por todo el territorio nacional, de las que 307 son hombres y 2.172, mujeres. Por otro lado, el grupo de edad mayoritario en residencias, 75.925 personas, se encuentra en la horquilla de los 85 a los 89 años. De estos, el 7,4% son hombres y el 20,4% mujeres.

Por comunidades y provincias

La comunidad autónoma que presenta las cifras más altas es Cataluña, con 47.988 personas mayores que habitan en

CASTILLA LA MANCHA: AYUDAS PARA EL MANTENIMIENTO DE PLAZAS RESIDENCIALES

El acuerdo se adoptó en el Consejo de Gobierno del 2 de mayo y se materializa en la convocatoria de ayudas para entidades locales destinadas al desarrollo de programas, mantenimiento y reserva de plazas en Centros de Atención a Personas Mayores en Castilla-La Mancha por un valor de más de 21 millones de euros.

Estas subvenciones, según explicó Leandro Esteban, portavoz del Gobierno de Castilla-La Mancha, están destinadas a cubrir gastos de personal y mantenimiento de plazas en residencias, viviendas de mayores, centros de día especializados para personas mayores y servicios de estancias nocturnas preferentemente destinados a las personas reconocidas en situación de dependencia.

residencias. Le siguen Madrid (37.887), Castilla y León (32.001) y Andalucía (28.162). Y en menor proporción, se encuentran Ceuta (177), Melilla (300) y La Rioja (2.503).

Por provincias, la que cuenta con un mayor porcentaje de población viviendo en residencias de mayores es Soria (1,89%), seguida de otras provincias del interior como Palencia, Zamora, Ávila y Teruel. Por el contrario, las provincias con menor porcentaje son Las Palmas, Murcia, Málaga, Sevilla y Santa Cruz de Tenerife.

La mitad de religiosos

En el plazo de una década se ha reducido a la mitad el número de personas que residen en instituciones colectivas de carácter religioso en España: conventos, seminarios, monasterios, abadías y establecimientos análogos.

En 2001 eran 41.137 y en 2011 18.487 residentes, según los Censos de Población y Viviendas elaborados por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Casi todos los que viven en estas instituciones son mujeres (82,4%) y de edad avanzada (39,9% tenían en 2011 entre 65 y 84 años). Incluso el 12,4 pasaba los 85.

En España existen 22.686 parroquias que atienden 18.633 sacerdotes. Los religiosos (casi el 20% monjas) suman 61.106. En los 79 seminarios hay una media de 15,5 alumnos, lo que supondrá a la larga una reducción aún menor de residentes en abadías y monasterios. Como fallecen más religiosos de los que se incorporan, los que hay desarrollan cada vez más multitareas y requieren mayores ayudas externas.



El montante de estas ayudas es de 21.624.914, 21 euros, que sumados a las medidas aprobadas la semana pasada, son más de 90 millones de euros los dedicados a garantizar la prestación de servicios a los mayores castellano manchegos.

El portavoz resaltaba que estas ayudas servirán para promocionar la autonomía personal de los mayores en la Región y destacó el "importante calado social" de estas actuaciones.

CATALUNYA: LAS PRESTACIONES POR DEPENDENCIA CRECEN UN 11,5%



Un total de 160.338 catalanes recibieron en marzo alguna prestación de la Ley de la Dependencia en Cataluña, un 11,5% más que en el mismo mes del año pasado, según informó la consellera de Bienestar Social y Familia, Neus Munté, en una respuesta parlamentaria el 21 de mayo. .

Si en marzo de 2012 eran 143.724 las personas beneficiarias, un año después la cifra se había incrementado en 16.614 personas, según los datos de la Generalitat, que ha recordado que el año pasado invirtió 922,8 millones de euros en financiar las prestaciones y servicios de dependencia en Cataluña, mientras que el Estado, que debe pagar el 50%, destinó únicamente 243,5 millones.

El crecimiento del número de personas con dependencias también ha supuesto un incremento de las prestaciones -que en marzo de 2012 eran 111.515 y en marzo de 2013 un total de 122.434- y de servicios - 72.986 en marzo de 2013 y 84.035 en marzo de este año-.

Así, en total de prestaciones y servicios derivados de la Ley de la Dependencia en Cataluña actualmente son 206.469 (una persona puede recibir más de un servicio o prestación), 22.000 más que hace un año.

Aunque el ritmo de solicitudes ha ido disminuyendo en el último año, en enero de 2013 se presentaron 1.578 nuevas solicitudes, lejos de las 4.922 que se presentaron en febrero de 2012.

También se han ralentizado el número de valoraciones del nivel de discapacidad y la resolución de los Programas Individuales de Atención (PIA) a las personas dependientes.

Según Munté, en los primeros meses de este año la media de tiempo de espera para resolver las valoraciones de grado iniciales es de 1,19 meses y los PIA iniciales de 1,38 meses.

MADRID ESTRENA ACUERDO MARCO



La Comunidad de Madrid garantiza 4.708 plazas para mayores dependientes por más de 179 millones de euros a través de un nuevo modelo que permitirá desarrollar la libre elección de centro para los usuarios y sus familias.

Según informó el portavoz del Gobierno regional, Salvador Victoria, tras la reunión del Consejo

de Gobierno del 16 de mayo, este primer Acuerdo Marco implantará un nuevo modelo de gestión que unificará los contratos de todas las residencias con la Administración y comenzará a implantarse el próximo mes de agosto.

En concreto, afectará a las plazas concertadas de financiación total destinadas a los mayores dependientes con las rentas más bajas y, dentro de lo posible, se priorizará la libertad de elección de los usuarios en el momento de contratar las plazas.

“Si los usuarios no solicitan traslado continuarán recibiendo la atención en el mismo centro”, dijo Victoria.

El convenio garantiza la calidad y sostenibilidad del sistema, y los nuevos contratos se formalizarán en base a la disponibilidad presupuestaria anual, correcta ejecución de los contratos, preferencias de los usuarios, ofertas económicas y necesidades de ordenación de la red pública.

En el Acuerdo se enmarcarán más de 200 contratos existentes en la actualidad, y su adjudicación anual se realizará de forma simplificada y sin necesidad de someterlos a un nuevo concurso.

La Comunidad asegura que con esta fórmula se logra la continuidad del servicio, el ajuste de plazas adjudicadas a cada centro en función de las demandas de los usuarios y la disponibilidad presupuestaria de cada ejercicio.

El nuevo modelo de gestión tendrá vigencia hasta 2017, y la Comunidad prepara ya un segundo Acuerdo Marco para plazas concertadas de financiación parcial.

GUÍA SOBRE CONFIDENCIALIDAD EN SERVICIOS SOCIALES

La Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias ha publicado una innovadora guía sobre Confidencialidad en Servicios Sociales. Ha sido elaborada por un grupo interdisciplinar de profesionales que trabajan en distintos ámbitos (infancia, servicios sociales de base, inclusión social, personas mayores y personas con discapacidad).

En su primera parte plantea cuestiones conceptuales en relación a este tema y una serie de recomendaciones surgidas de la reflexión sobre cómo proteger la confidencialidad desde una buena praxis profesional en la intervención social.

El trabajo ha sido coordinado desde la Sección de Calidad de dicha Consejería. El documento se puede descargar sin coste alguno desde:



http://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/Calidad/guia_confidencialidad_A4.pdf

MASTER EN TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS



La Fundación María Wolff y la Universidad CEU San Pablo cooperarán para la implantación de un 'Master universitario en terapias no farmacológicas'

El Máster se estructura en 8 módulos que cubren todas las áreas relativas al ámbito de las TNF's. Cada módulo está coordinado por un prestigioso profesional. La modalidad será presencial y contará con prácticas en residencias, centros

de día, apartamentos tutelados y Asociaciones de Familiares de Alzheimer.

La Fundación María Wolff es la entidad que ha coordinado la mayor red internacional de investigadores para darle a las Terapias No Farmacológicas (TNFs) estructura de campo científico.

La Universidad CEU San Pablo es una de las tres universidades de iniciativa social y gestión privada de la Fundación Universitaria San Pablo CEU.

Los encargados de rubricar el convenio fueron el rector de la Universidad CEU San Pablo, Juan Carlos Domínguez Nafría, y el presidente de la Fundación María Wolff, Ruben Muñoz Schwochert.

NUEVA WEB SOBRE GERONTOLOGÍA Y ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Teresa Martínez Rodríguez, psicóloga, experta en gerontología social y autora de distintas publicaciones en el ámbito de la gerontología aplicada, estrena web.

Una web sencilla y didáctica que reúne y facilita el acceso a información y a documentación seleccionada para quienes tengan interés en conocer y llevar a la práctica este enfoque de atención.

www.acpgerontologia.com

[MAYORES]

GRUPO SENDA: I FORO SOCIO SANITARIO



El I Foro Sociosanitario organizado por el Grupo SENDA, en colaboración con la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, se celebró el 9 de abril en Madrid en la sede de la CEOE y reunió a más de 150 empresarios y profesionales del sector servicios sociales y atención a la dependencia.

Los asistentes pudieron conocer de mano de la consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades de Castilla y León, Milagros Marcos, el nuevo modelo de atención residencial de la comunidad, que se organiza en unidades de convivencia y centros multiservicios y en el que priman los servicios profesionales frente a los cuidados familiares.

El nuevo modelo de prestación tiene aplicaciones tanto en el ámbito domiciliario como en los centros residenciales y de caracteriza por ser flexible y estar vinculado a las necesidades de las personas.

ENTRE MAYORES: ATENEO GERONTOLÓGICO



“Respuestas sociales, riesgos e innovación” fue el título de este foro de debate organizado por la publicación Entre Mayores que se celebró en Madrid los días 12 y 13 de marzo y cuyo objetivo fue servir de plataforma para que los profesionales analizaran, desde diversos enfoques, los temas clave para definir la calidad en la atención a los mayores.

“Cuando tenemos retos, tenemos oportunidades. Ahora es el momento de decidir, entre todos, un nuevo modelo de Ley de Servicios Sociales”. Así de rotundo se mostró el director general del Insero, César Antón Beltrán, durante la inauguración del Ateneo Gerontológico.



NUEVOS VIENTOS EN EL COMPROMISO SOCIAL DE LAS EMPRESAS

**FRANCISCO
ABAD**

Fundación Empresa y Sociedad
fabad@empresaysociedad.org

Acabamos de hacer públicas las actuaciones de compromiso social de empresarios premiadas por la Fundación Empresa y Sociedad, que denominamos “esLaIniciativa”, en su primera edición. Se trata de un “premio” singular dirigido a empresas (de cualquier ámbito territorial, sectorial, tamaño..., individualmente o entre varias) y abierto a cualquier capítulo de la iniciativa social (desempleo, envejecimiento, educación, voluntariado...).

Además de lo que se puede ver introduciendo “esLaIniciativa” (sin espacios) en cualquier buscador de internet y de felicitar a Catalina Hoffmann, a la familia Martí y a Víctor Ullate, me gustaría destacar algunas peculiaridades. La primera es que el reconocimiento es a las iniciativas, no a las empresas ni a los empresarios.

Se trata de uno de los proyectos colaborativos de los Amigos de Empresa y Sociedad, que se generan cuando uno de ellos propone una idea para que la Fundación la concrete y la haga crecer utilizando recursos valiosos (en este caso la sabiduría de los participantes en el diseño, el jurado o su divulgación) más que cuantiosos (tanto el tiempo como el dinero son bienes escasos).

Los criterios de selección priorizan las candidaturas inspiradoras para el sector empresarial por su creatividad, perfil innovador, resultados, ámbito de actuación... Además, aquellas que permitan visualizar claramente el compromiso social del empresario, cosa que ocurre más fácilmente en las empresas familiares, sobre todo si no son de gran dimensión. Y en tercero, que sean inéditas por no ser frecuentes en los medios de comunicación. Por eso nos dirigimos principalmente a PYMES y asociaciones empresariales de PYMES.

El premio es una placa conmemorativa que entregamos en una reunión con los miembros del jurado y el “núcleo duro” de la Fundación (aunque en esta ocasión se unió el alcalde de Alcobendas como uno más, sin ningún protocolo) y apoyo divulgativo para que cunda su ejemplo.

Para presentar la candidatura sólo hace falta completar una ficha electrónica con su síntesis, que se puede descargar en nuestra web.

Todo estará más claro según vayamos haciendo colección de casos, ya que es una convocatoria abierta y permanente en la que el premio se concede una vez al mes. O, mejor dicho, tres al trimestre para facilitar la logística.

EL COMITÉ ORGANIZADOR DEL XI CONGRESO LARES INICIA SU TAREA

Salamanca, sede del próximo Congreso de Lares, fue también la ciudad donde el Comité Organizador se reunió por primera vez para iniciar las tareas de organización.

La reunión tuvo lugar el 25 de abril en las instalaciones del Palacio de Congresos y Exposiciones de Castilla y León, que será la sede del más importante encuentro institucional de Lares.

La agenda de trabajo incluía el establecimiento de criterios para formar los Comités Científico y de Honor. También se sentaron las bases del programa y se avanzó en la redacción del lema.

A la reunión se incorporó Grupo Pacífico, la empresa que actuará como Secretaría Técnica con la que se trabajó en la elaboración del presupuesto.



CELEBRADA LA XXIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



La Asamblea de Lares Federación tuvo lugar el 17 de abril en Madrid y en su orden del día figuraban puntos de especial trascendencia para la vida institucional, tales como la elección de un nuevo presidente o la aprobación de un nuevo Plan Estratégico para el periodo 2013-2016.

La Secretaría General presentó su informe de gestión del pasado ejercicio, que se refleja de forma detallada en la Memoria 2012 y la programación de actividades que se ha diseñado para el año en curso.

La aprobación de las cuentas del 2013 y la presentación del presupuesto para este ejercicio fueron los puntos del orden del día dedicados a la gestión y el control financiero de la Federación.

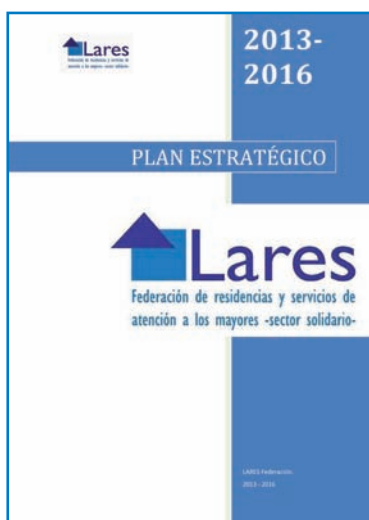
El presidente saliente, José Ignacio Santaolalla Sáez que agotaba su mandato coincidiendo con la celebración de la Asamblea, intervino para analizar sus cuatro años al frente de la Federación Lares.

Se votó la elección de un nuevo presidente, resultando elegido el Padre Julián de Armas Rodríguez que presidía hasta ese día la Asociación Lares Canarias.

Los presentes aprobaron por unanimidad que se inicien los trámites para solicitar el ingreso en la Plataforma del Tercer Sector.

Además, se informó sobre las dos próximas citas Lares: las Jornadas que se celebrarán en Tenerife el próximo mes de octubre y los primeros avances en la organización de nuestro XI Congreso que tendrá lugar en Salamanca en el mes de mayo del 2014.

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO PARA LARES



Conócelo en:
<http://www.laresfederacion.org/comunicacion/revista-y-otras-publicaciones>.

El II Plan Estratégico 2013-2016 fue aprobado en la XXIVª Asamblea y recoge las líneas maestras que marcarán la actuación de la Federación los próximos 4 años, en los que la situación de la realidad social y económica del ámbito de la dependencia nos demanda soluciones para retos cada vez más complejos.

Esta planificación estratégica es el resultado de un proceso de aprendizaje dentro de la Organización que abre el camino al pensamiento y la reflexión sobre quiénes somos, lo que hacemos y hacia dónde vamos y ayuda a planificar y superar etapas de cambio.

Aportará claridad al camino que como organización debemos recorrer y es una buena oportunidad para mejorar la comunicación interna además de ser una herramienta que ayudará a los órganos directivos de la Federación en la toma de decisiones futuras.

Estas son las prioridades estratégicas, organizadas en líneas de actuación:

- Identidad y proyecto común
- Transformación del modelo de atención
- Incidencia política y social
- Viabilidad y sostenibilidad del proyecto Lares
- Desarrollo organizativo

Este documento es fruto de un proceso continuado de participación en el que han colaborado de forma directa la Junta Directiva, la comisión de Plan Estratégico, las Juntas de las Asociaciones Autonómicas, la Secretaría General de la Federación y todas las personas asistentes a las XII Jornadas de la Federación LARES (Logroño, octubre de 2012) bajo la coordinación y dinamización del equipo de MATIA INGEMA.

CURSO LARES PARA GEROCULTORES

Infórmate

- Formación mínima exigida para obtener el Certificado de Profesionalidad en tu Comunidad Autónoma
- Bonificable a través del crédito formativo de tu centro de trabajo
- On line

lares@laresfundacion.org
91 442 22 25

REUNIÓN CON EL DIRECTOR GENERAL DEL IMSERSO



El encuentro con César Antón se celebró en la sede del IMSERSO el 24 de mayo y a él asistieron Julián de Armas como presidente de Lares, María Angeles Sánchez Trillo como secretaria general de ACESCAM, y José María Gallardo como secretario general de la Federación.

El objetivo de la reunión era mantener informado al director general de la situación de asfixia económica que viven los centros Lares en algunas Comunidades Autónomas, con diferentes niveles de duda acumulada, una bajada casi general en los precios de las plazas concertadas e, incluso, trato de favor en el precio que reciben las residencias de gestión mercantil.

El director general del IMSERSO recibió información detallada de cómo estas situaciones afectan a centros de Castilla La Mancha, Valencia o Andalucía, por mencionar algunos ejemplos.

Lares pidió su apoyo para formar parte de los órganos consultivos de la Dependencia donde aspira a aportar la perspectiva de la atención a los mayores desde la óptica de la gestión solidaria. Es el caso, entre otros, de Comité Consultivo de la Dependencia, donde están presentes sindicatos, empresarios a través de GEOE y CEPYME, patronales, Comunidades Autónomas y el propio IMSERSO.

Además se solicitó su apoyo institucional y económico para las dos próximas citas Lares: El XI Congreso Lares que se celebrará en Salamanca en mayo del 2014 y las Jornadas Lares de próximo otoño que se celebrarán en Canarias.

LARES EDITA MEMORIA LARES 2012

Lares Federación ha editado su Memoria 2012 donde se recoge su actividad institucional y también el trabajo llevado a cabo por las 17 Asociaciones autonómicas.

La publicación invita a todos aquellos interesados en la atención a los mayores a conocer qué hacemos y cómo lo hacemos en los centros Lares de toda España.

Se edita en papel y el formato PDF que puede descargarse desde nuestra web

“Ajustes salariales en un contexto de crisis económica”

Este libro electrónico está dirigido, en primer lugar, a las residencias y demás centros y servicios para personas mayores. No obstante, las explicaciones son igualmente aplicables para cualquier tipo de empresa, sobre todo las que realizan cuidados a las personas, ya sean socio-sanitarios o sanitarios, así como en cualquier entidad de acción e intervención social.

La publicación incluye las últimas novedades de doctrina judicial e incorpora informaciones proporcionadas por los organismos públicos con competencia en esta materia.



En formato libro electrónico, descargable e imprimible, su autor es Antonio Molina, abogado y asesor jurídico de Lares y firma el prólogo Patricio Fuentes, vocal de Lares Andalucía y director del Centro Buen Samaritano (Churriana) de Cáritas Diocesana de Málaga.

Ambas publicaciones pueden descargarse e imprimirse desde <http://www.laresfederacion.org/comunicacion/> revista y otras publicaciones.

Boletín Comercial Lares

Esta es la segunda edición del Boletín Comercial de Lares, una guía en formato electrónico de las empresas de bienes y servicios que tienen firmado un acuerdo comercial con la Federación que incluye, según los casos, sus últimas ofertas en exclusiva para nuestros centros.

Son más de 20 empresas de varios sectores de actividad: desde equipamiento geriátrico a consultoría de Recursos Humanos, aseguradoras o externalización de servicios. Se distribuye vía correo electrónico a Asociaciones y centros Lares.

ASOCIACIONES

LARES CANARIAS: CENTROS SITUACIÓN LÍMITE

La asociación Lares Canarias, ante la situación límite a la que se enfrentan sus centros que pueden verse abocados al cierre por la falta de apoyo del Gobierno de Canarias y de los Cabildos, emitieron a finales del mes de marzo un comunicado, a modo de llamamiento, reclamando a las Administraciones que "asuman sus responsabilidades".

Los puntos de denuncia eran 6, de los que destacaba la falta en los últimos años de cualquier apoyo, subvención o ayuda por parte del Gobierno de Canarias ni de los Cabildos, para cubrir los gastos de funcionamiento de sus centros y vulnerar la indicación de la Ley de la Dependencia de prestar servicios, preferentemente, a través de centros sin ánimo de lucro.

Lares Canarias exigía enérgicamente a las administraciones y poderes públicos que asuman sus responsabilidades y



tomen las medidas oportunas, para remediar la dramática situación en que se encuentra el sector de la atención a las personas mayores dependientes en Canarias.

Lares Canarias agrupa a 13 residencias y 5 centros de día donde se atiende diariamente a 1.700 personas, dependientes y en su mayoría con escasos recursos económicos.

Con tu Declaración de la Renta, PUEDES AYUDAR MÁS

Marca las dos casillas:



**0,7% PARA EL
SOSTENIMIENTO
ECONÓMICO DE LA
IGLESIA CATÓLICA**



**0,7% PARA FINES
SOCIALES**

CON TU 1,4 % NOS AYUDAS EL DOBLE



CSSCC XV EDICIÓN FIRA GRAN 2013



Centros Socio-Sanitarios Católicos de Catalunya han estado presentes en la 15ª edición de la Fira Gran 2013, que ha tenido lugar los días 16, 17, 18 y 19 de mayo de 2013 en la sala Marqués de Comillas de las Atarazanas Reales de Barcelona, lugar emblemático que es también la sede del Museo Marítimo de Barcelona.

CSSCC ofrecía información y orientación sobre nuestras residencias y servicios y obsequiaba a los visitantes con un punto de libro.

La Fira Gran es una feria activa y participativa donde se desarrollan todo un abanico de actividades dirigidas a las personas mayores de Catalunya realizadas por asociaciones mayores: talleres, manualidades, actividades lúdicas de toda índole como actuaciones de corales y bailes populares, muestras en vivo, etc...

Además la programación incluye debates, conferencias, coloquios sobre los temas que interesan los mayores.



LARES ANDALUCÍA CELEBRA SU XIX ASAMBLEA

El pasado 9 de mayo tuvo lugar en las oficinas de la Asociación en Sevilla, su XIX Asamblea General Ordinaria.

La reunión se inició con el informe de gestión del año 2012 basada en unos objetivos preestablecidos. Una de las cuestiones que despertó mayor interés fue el bloque informativo sobre las "Relaciones con la Administración". Las reuniones con la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia para conocer las duras medidas que anunció el pasado otoño y la postura adoptada por Lares Andalucía fue seguido con el máximo interés por los asistentes.

Se analizó también la postura de Lares Andalucía ante la propuesta de documento que las patronales quieren hacer llegar a la Agencia en este escenario de incertidumbre.

A continuación se expusieron los resultados del resto de objetivos marcados, destacando las mejoras conseguidas en la gestión del Plan de Formación. Después se presentaron las cuentas anuales y presupuestos para el año 2013.



Los asistentes también pudieron conocer las líneas de trabajo que se proponen para este ejercicio y los programas y planes de actuación, entre los que destacan la continuidad de las negociaciones con la Administración y la ejecución y organización de diferentes momentos de formación, así como la necesaria búsqueda de financiación en las diferentes convocatorias de subvenciones.

JULIÁN DE ARMAS NUEVO PRESIDENTE DE LARES FEDERACIÓN

La persona elegida ha sido el padre Julián de Armas Rodríguez, hasta ese día presidente y fundador de la Asociación Lares Canarias y tesorero y presidente de la Comisión de Asuntos Económicos de Lares Federación.

Lo entrevistamos en Madrid donde en una conversación larga y distendida nos contó el origen de su interés por los mayores, sus primeras acciones y cómo a través de sus experiencias ha ido construyendo un modelo de atención donde la palabra ACOGIDA es clave.

Su infancia con mayores

Se recuerda en su infancia y su adolescencia en un pequeño pueblo canario, rodeado de mayores: de sus abuelos, pero también de sus vecinos de los que escuchaba historias y leyendas.

Ya en el Seminario sintió una fuerte inclinación por dedicarse a los mayores y a los enfermos para "darles fuerzas de juventud y ayudarles a tener un final gozoso". El obispo Luis Franco Cascón supo ver en Julián de Armas esta vocación y le ofreció un destino en el Hospital Universitario de Canarias, donde además de capellán empezó a sembrar la idea de humanización en la atención hospitalaria, una tendencia que empezaba a expandirse entonces. Fué hacia el año 1975 cuando creó, en ese centro hospitalario, el Comité de Humanización y el Comité de Ética.

Fundar las Casas de Acogida

"En el hospital, en urgencias, tuve tiempo de acompañar a muchos ancianos solos. Enfermos y solos. De algunos incluso desconocíamos la identidad. Otros habían sido abandonados por sus familias. Fue una Nochebuena de 1989 cuando tomé la determinación de crear un espacio para ellos, donde darles una acogida después del tratamiento hospitalario. Nació así la Casa de Acogida Madre Redentor en El Sauzal (Tenerife).

Las Casas de Acogida fueron en su tiempo un proyecto pionero. Estaban concebidas para prestar un nuevo modelo de atención: eran centros pequeños, de unas 50 plazas, donde las habita-



ciones eran dobles en vez de múltiples y donde había vocación de ofrecer atención integral a los mayores sin recursos: conociendo sus derechos y promocionándolos, fomentando siempre la dignidad de las personas.

Ahora son 4 las Casas de Acogida que funcionan en Tenerife, 3 en El Sauzal y otra en ICOD de Los Vinos.

Acercarse a Lares

Como director de la Casa de Acogida oí hablar de Lares hace ya 7 años. Comprobé que se trataba de centros con los que compartíamos la misma forma de enfocar la atención a los mayores. Contacté con el entonces presidente de la Federación, el difunto padre Salvador Pellicer y después de conocernos y conversar largamente, me decidí a crear la Asociación Lares Canarias, a la que se vincularon en el inicio 9 centros.

un nuevo presidente que guíe los pasos de la Federación los próximos 4 años y aglutine voluntades y esfuerzos.

“Y esta es la aspiración fundamental que deben tener los centros Lares: que los mayores que acogemos sientan que viven en Su Casa, que esa es Su Patria, Su Territorio”.

3 grandes universidades de vida

“Yo he pasado por tres grandes universidades en la vida: la de la proximidad del dolor, algo siempre presente en mi tarea, y las realidades tan diferentes de Israel y América Latina . Las tres me han curtido como persona y moldeado como profesional”.

“En mis estancias en Israel he conocido como en el mundo musulmán, el anciano tiene una aureola de sacralidad. Tener un mayor en casa se considera una suerte. Por eso, cuando un mayor va a vivir a una residencia –pensionatos como ellos las llaman- es que carece de familia o vive una situación extrema. La residencia es considerada como una prolongación natural de la casa que existe o de la casa a la que se aspiraba que nunca existió. Por eso cuando visitas un centro es normal que el anciano para saludarte te diga “Bienvenido a MI CASA” como me sucedió a mí en Nazaret”.

“Y esta es la aspiración fundamental que deben tener los centros Lares: que los mayores que acogemos sientan que viven en Su Casa, que esa es Su Patria, Su Territorio”.

En este sentido quiero recordar una frase del Papá Francisco I cuando visitaba la casa de mayores ‘Don de María’ en Roma: “Cuando a este lugar lo llamamos CASA, entendemos que estamos ante un lugar de acogida, una morada con un ambiente



cercano donde estar bien. Un lugar donde reencontrarse a sí mismos y sentirse integrado en un territorio, en una comunidad. Porque casa es una palabra típicamente familiar que recuerda al calor, el afecto y el amor que se pueden experimentar en la familia”.

Un nuevo modelo: escuchar además de atender

“De mi ‘universidad de América Latina’ recuerdo nítidamente que estaba dando un curso sobre humanización en una residencia del sector solidario de Guatemala, cuando una anciana indígena de 85 años contaba lo contenta que estaba de la comida que recibía y del aseo y de los cuidados que le procuraban, pero confesaba que se sentía sola”.

“Aquella conversación marcó un punto de inflexión en mi concepción de la atención. Desde aquel día, mi discurso, mi actividad y la formación que he impartido ha ido siempre enfocada en la misma dirección: no basta con procurar comida y atención. Hay que saber escuchar y saber dar respuesta a los interrogantes que nuestros mayores se hacen en esta etapa de su vida. En la escucha y el tiempo que dedicamos a cada mayor están esas respuestas. Porque escuchar no es oír, es prestar atención”.

Asumiendo esta idea nació un nuevo Modelo de Atención en los centros de Lares Canarias y que sé que compartimos con muchos centros Lares de toda España: dar primacía a la acogida espiritual, psicológica y humana de cada persona. El objetivo es que cada mayor se sienta plenamente realizado en el momento que le ha tocado vivir

en su contexto personal y comunitario.

Me gustaría invitar a los trabajadores de Lares a que dediquen tiempo a la escucha activa, porque así ganarán la batalla de la calidad real. Y a los gestores para que pasen de una postura de gobierno de gestión a una postura de inserción.

Si contamos con la implicación de los trabajadores, de los gestores, de las familias, de los voluntarios y de todos los que rodean al mayor a la hora de adoptar este modelo, estaremos garantizando un proceso permanente y eficaz de humanización.

Los retos de su presidencia

En su primera Junta Directiva como presidente, celebrada el 21 de mayo en Madrid, Julián de Armas presentó ante los presidentes de las Asociaciones un protocolo de intenciones y donde identificaba los retos de su presidencia. Los explica para nuestros lectores:

Posicionarnos

“Debemos posicionarnos, definir un discurso y envolverlo bajo la marca Lares. Y nuestro discurso no puede ser otro que una cristiana denuncia profética ante los problemas de las personas más vulnerables y ante la situación social que afecta negativamente al bienestar de los mayores. Este es nuestro reto ineludible”.

Plan Estratégico

“Todos hemos hecho aportaciones enriquecedoras a este documento, que constituye un valioso programa para la reflexión y el trabajo que debemos emprender en estos nuevos tiempos, donde la crisis domina todos los campos de actividad”.

Sigamos esta “carta de navegación”:

- Renovando nuestra Carta de Identidad para que todos nos sintamos identificados con ella y sirva de referente a nuestro proyecto compartido.
- Transformando nuestro modelo de atención, poniendo siempre a la persona en el centro. Será un elemento más que nos ayude a potenciar nuestra identidad.
- Ser conocidos para ser valorados: Debemos salir al exterior porque debemos explicar qué hacemos y cómo lo hacemos a los poderes públicos y Administraciones, trabajar para influir en el ámbito de la Dependencia. Nuestra tarea debe ser conocida para ser valorada.
- Debemos trabajar en pro de la viabilidad nuestros centros. Debemos ser sostenibles garantizando y diversificando los servicios de forma que podamos estar cerca de las personas mayores en situación de vulnerabilidad.

Y, por último, ¿cómo ve el futuro de la Atención a la Dependencia?

“Veo el futuro con preocupación pero también con esperanza. Para cualquier proyecto inspirado en el cristianismo la esperanza es un factor que debe estar presente.

Debemos trabajar para asegurar el porvenir de los 70.000 mayores que viven en nuestros centros y lo conseguiremos creciendo como organización, reforzando los lazos entre nuestras asociaciones, ayudando a nuestros centros”.

Si contamos con la implicación de los trabajadores, de los gestores, de las familias, de los voluntarios y de todos los que rodean al mayor a la hora de adoptar este modelo, estaremos garantizando un proceso permanente y eficaz de humanización.

Son muchas las situaciones en las que las Administraciones no reconocen el valor del servicio que prestan los centros sin ánimo de lucro, donde atendemos a muchos mayores sin recursos o con pensiones no contributivas. Estamos asumiendo una función que es del Estado y desde Lares vamos a trabajar para que se implique mucho más, como cabría esperar.

Su vida

Es natural de Tacoronte (Tenerife) y es, como se define a sí mismo, un “hombre de iglesia” que ha estado desde siempre estrechamente vinculado a la atención socio-sanitaria de las personas más necesitadas.

Fue ordenado sacerdote en 1968 en la Santa Iglesia Catedral de La Laguna (Tenerife) y diez años más tarde, nombrado capellán del Hospital Universitario de Canarias donde era, además, profesor de ética en la Escuela de Enfermería y delegado Diocesano de Pastoral Sanitaria.

Ha sido vicario Episcopal para Asuntos Económicos y en la actualidad es deán de la Santa Iglesia Catedral de la Laguna y preside la Comisión para la celebración del primer centenario de este templo y actualmente dirige Las Casas de Acogida de la Fundación Madre del Redentor.

En Lares

Ha sido presidente y fundador de Lares Canarias desde la primavera de 2008. En Lares Federación ha sido presidente de la Comisión de Asuntos Económicos y tesorero

NUEVOS CARGOS

EDUARDO MATEO MIRANDA, VICEPRESIDENTE PRIMERO

Es también director de la residencia de Ancianos San José de Valtierra (Navarra), presidente de Lares Navarra y patrono de la Fundación Lares.



Eduardo Mateo es diplomado en Trabajo Social por la Universidad Pública de Navarra (1991) y se ha especializado en la dirección y gestión de centros de servicios sociales y residenciales.

Ya como profesional, ha realizado cursos de formación complementarios: 2 cursos superiores de Directores de Centros de Servicios Sociales organizados por Gobierno de Navarra y el posgrado de Gestión y Dirección de residencias organizado por Lares Federación en colaboración con la Universidad Lull este mismo año.

Inició su trayectoria en el tercer sector residencial en 1994 cuando es nombrado director-gerente de la Residencia de Ancianos San José de Valtierra. En 1995 entra a formar parte de la Junta Directiva de Lares Navarra y en el 2005 es nombrado presidente. En el año 2009 entró a formar parte de la Junta Directiva de Lares Federación y dos meses después fue nombrado patrono de la Fundación Lares.

ELENA DÍAZ GORDEJUELA, VICEPRESIDENTA SEGUNDA

Es gerente de Asociación Benéfica Hospital Asilo de Luarca (ABHAL) y directora de la Residencia para personas mayores ABHAL. Es presidenta de Lares Asturias y miembro de la Comisión de Formación de Lares Federación.



Elena Díaz es licenciada en Filosofía y CCEE y licenciada en Psicología Clínica por la Universidad de Salamanca. Es especialista en Cuidados Integrales de la Salud: Geriatría y Gerontología por la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias y tiene el título de posgrado en Gestión de Residencias y Servicios para Mayores de la Universidad Ramón Lull, Fundación Peré Tarrés - Lares - CEHS y técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales.

Ha sido gerente Regional de Asturias en Síndrome de Down, delegada por FEISD (Federación Española de Instituciones de Síndrome de Down) y de FA-SAD (Federación Asturiana de Atención a Personas con discapacidad psíquica, física y/o sensorial) y coordinadora de los Servicios Sociales Municipales y Directora del Centro Ocupacional Municipal de Valdés.

Inició su trayectoria profesional con mayores en el año 2005 y es presidenta de Lares Asturias en octubre de 2008.

JOSÉ MANUEL OLMEDO VILLAREJO, TESORERO

Presidente de Lares Andalucía, presidente de la Comisión de Asuntos Económicos de Lares Federación y patrono y tesorero de la Fundación Lares.



Es periodista con el registro profesional 14.517 y miembro de la Asociación de la Prensa de Granada.

Inició su carrera en 1965 como redactor, fundando radio Popular Almería donde llegó a ser redactor jefe y codirector del primer informativo regional "Andalucía a las ocho". Fue fundador y presidente del consejo de administración del semanario "Almería semanal", director fundador de Antena 3 Radio en Sevilla (1982-85) y director de Antena 3 Granada (1985-1994) entre otros hitos profesionales.

En 1995 es nombrado responsable de Comunicación y Área Transversal de Cáritas Diocesana de Granada desde donde participó activamente en la construcción y puesta en marcha de la residencia Santa Isabel de Húetor Tajar y, posteriormente, en el Centro de Mayores Oasis en la ciudad de Granada. En 2004 asumió la gerencia del Centro de Mayores "Cájar de la Vega" (Granada) y en el 2005 inició su colaboración con la directiva de Lares Andalucía asumiendo la presidencia de la Asociación y de la Fundación "Vida Abundante" en 2009.

Como miembro de la Junta Directiva de Federación Lares es, también, vocal de la Comisión de Asuntos Económicos y participa en la Fundación Lares como patrono y tesorero.

EXPERIENCIAS

Día del libro

COMPARTIR EL DÍA DEL LIBRO CON NIÑOS

Residencia San Martín de Porres
(Miajadas, Cáceres)

Lares Extremadura

SUSANA SANZ

Directora



Los jardines de la residencia acogieron a los alumnos y alumnas de Infantil del Colegio Público García Siñeriz para celebrar junto a los mayores que viven en esta residencia el Día del Libro.

Esta actividad empieza a ser ya una tradición porque viene organizándose desde el año 2008. Este año la jornada giraba en torno a una historia: "hay que salvar la tierra del malvado Contamineitor que destroza la naturaleza ensuciando los ríos, quemando los bosques, y contaminando el aire..." así, los niños y niñas de infantil se convirtieron en animalitos que ante semejante situación deciden buscar la ayuda de los animales más grandes y sabios. Así es como los mayores de la residencia entran a participar plenamente, dando consejos y luchando junto a los pequeños contra el malvado Contamineitor y salva a Pacha-mama, la tierra".

En la residencia de Mayores San Martín de Porres dan mucha importancia a las actividades y las celebraciones, especialmente a aquellas en las que colaboran otros colectivos o instituciones de Miajadas. En su diseño y preparación es clave la implicación y la participación de los trabajadores y voluntarios de la residencia.

Varias de las actividades programadas son intergeneracionales. Se diseñan para dar un papel protagonista a los mayores, invitándoles a participar de diferentes maneras.

SAN JORDI: ROSAS, LIBROS Y BAZAR

Residencia de Ancianos Virgen de la Merced y San Francisco de Asís
(Pallejà, Barcelona)

CSSCC

PATRICIA GÁLVEZ GROSSO

La popularidad de la festividad de Sant Jordi, Día del Libro y la Rosa en Cataluña, animó al equipo de esta pequeña residencia a celebrar una jornada de puertas abiertas para que los vecinos de Pallejà, una pequeña población vecina a Barcelona, conocieran el centro y pudieran comprar algún objeto en su bazar.

Algunos de los visitantes lo vivieron con añoranza porque habían sido alumnos del colegio que albergaba el edificio hace más de 20 años y que gestionaban las Hermanas de la Divina Pastora.



El gremio de Comerciantes de la localidad también puso su granito de arena para poner en pie esta iniciativa, colaborando para el montaje de 8 stands en el jardín que atendieron voluntarios, ofreciendo libros para crecer en la fe. Además se premiaron las actividades culturales desarrolladas por residentes y trabajadores, con reconocimiento especial para trabajos de redacción, dibujo, y manualidades. Todas las residentes recibieron una rosa.

ENCUENTRO LITERARIO

Residencia Nuestra Sra del Pilar y San
Jorge (Alfaro)

Lares La Rioja

PAZ OCHOA VALENCIA

Trabajadora Social



El viernes 26 de abril, en conmemoración del Día del Libro, esta residencia celebró un encuentro con el grupo de tertulia literaria de la Asociación Sociocultural de Amas de Casa de Alfaro (ASAMA).

Un nutrido grupo de componentes de esta Asociación, representantes de instituciones alfareñas y familiares de los residentes asistieron como oyentes, apoyando la sesión de lectura.

Se recitaron esmeradamente poemas, fábulas, cuentos y otras lecturas que hicieron reír, recapacitar, aprender, sentir y además, disfrutar gracias a las dotes de interpretación que demostraron algunos de los participantes. El acto estuvo también animado gracias a las canciones que, a coro, entonaron todos los allí congregados.

Fueron 30 los lectores, casi la mitad residentes, que prepararon con ilusión este encuentro con semanas de antelación. Ese día podía sentirse en todo el centro el nerviosismo previo y también la ilusión de aquellos que iban a leer en público y la satisfacción que producían los aplausos.

“Desde la Revista Lares damos las gracias al Grupo y a ASAMA por compartir esa tarde con nosotros, acercarnos al hábito de la lectura y hacernos ver que no tiene edad”.

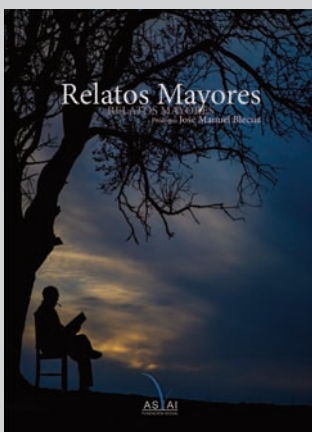
“RELATOS MAYORES” UN LIBRO CON FIN SOLIDARIO

Residencia Nuestra Señora del
Carmen - ASVAI - (Valladolid)

Lares Castilla y León

REBECA RONCERO NEGRO

Fundación Social ASVAI



El libro “Relatos Mayores” editado por la Fundación Social ASVAI reúne en un volumen muy especial obras de 33 autores reconocidos de Castilla y León junto a otras tantas ilustraciones de conocidos artistas.

Se trata en todos los casos de colaboraciones altruistas que permiten poner a la venta “Relatos Mayores” con sus

250 páginas editadas a todo color, al asequible precio de 10 euros. La recaudación que genere su venta irá íntegramente destinada a la Residencia de Ancianos Nuestra Señora del Carmen en Valladolid

El prólogo está firmado por el director de la Real Academia Española, José Manuel Blecua, que asistió acompañado de los académicos Mateo Díez y José María Merino a la presentación que tuvo lugar en la 46 edición de la Feria del Libro de Valladolid.

El libro estuvo presente en la Feria en más de 18 casetas y, actualmente puede adquirirse en librerías, establecimientos colaboradores además de en la propia Residencia del Carmen, situada en la calle Chancillería, 5 de Valladolid.

La Residencia Nuestra Señora del Carmen en Valladolid, tutelada por ASVAI y beneficiaria final de este importante proyecto cultural de Castilla y León, espera de todos los castellano-leoneses una magnífica acogida del libro que, por sus características y autores, bien puede ser considerado casi una antología de las letras actuales y una referencia para su estudio en el ámbito escolar y cultural.

JÓVENES DE MADRID CON PERSONAS MAYORES DE SEVILLA

Centro Residencial de Personas
Mayores Fundomar (Sevilla)

Lares Andalucía

FERNANDO ACOSTA AGUILAR

Director Técnico

Un año más el Centro de Personas Mayores Fundomar (Fundación Doña María), ha organizado un encuentro intergeneracional entre voluntarios de centros educativos madrileños y los usuarios del centro.

Aunque Doña María apuesta decididamente por la intergeneracionalidad, hay un momento en el año en el que esta actividad cobra un peso importante. Jóvenes alumnos de centros educativos madrileños viajan hasta la capital andaluza para conocer, hablar y acompañar a los usuarios de este centro de mayores.

«La intergeneracionalidad cohesiona la sociedad, reduce barreras sociales y contribuye a que desaparezcan los mitos y los estereotipos que suelen pesar sobre las personas mayores» explica Laura Villalba, trabajadora social de Fundomar. «Estos encuentros intergeneracionales buscan crear un espacio de convivencia entre personas mayores y jóvenes siguiendo la filosofía

de la Fundación, que persigue que los centros de personas mayores deben convertirse en centros abiertos e integrados en la comunidad, que comparten actividades y servicios con distintos colectivos y grupos de edad».

Ese intercambio de pareceres y de puntos de vista entre unas personas cuya experiencia avala sus consejos y otras a las que el largo camino que les queda por delante les crea dudas e incertidumbre, es una combinación perfecta que enriquece a dos generaciones que se necesitan la una a la otra.

Fundomar es Premio Andaluz al Voluntariado «por su compromiso con la promoción del voluntariado desde el origen de esta entidad... y que promueve iniciativas que giran en torno a programas como el de voluntariado intergeneracional, la promoción del envejecimiento activo, la igualdad de género, atención a la diversidad cultural de la sociedad andaluza o el apoyo educativo integral, entre otras» según la argumentación del Jurado.



Con sentido emprendedor y marcando la diferencia, contribuye a la productividad de sus clientes, ofreciendo productos competitivos y rentables para garantizar el desarrollo sostenible.



Ofic. 925 97 11 48

691 733 290 / 654 896 127



Equipamiento Integral

Servicios Tecnológicos

www.trendscontract.com

info@trendscontract.com

directorcomercial@trendscontract.com



EXPLÍCAME QUE YO DIBUJO

Cals Avis-Residencia
Rocaprevera
y Centro de Dia l'Oreig
(Torelló, Barcelona)

CSSCC

VICTÓRIA VIGUÉ

Directora

BEGOÑA LÓPEZ

Terapeuta ocupacional

LAURA PEDROL

Animadora Sociocultural



Esta actividad implica un importante volumen de trabajo desde la entidad, pero también desde los centros educativos próximos. La meta es compartida y consiste en potenciar los vínculos intergeneracionales. Además se favorecen las relaciones sociales a todos los niveles dentro del municipio que son imprescindibles, desde el inicio, para el buen desarrollo del proyecto.

Para empezar, los mayores deben escribir unas cartas dirigidas a los niños donde recogen vivencias y experiencias de su vida. Son ellos quienes las llevan en mano a las escuelas y se las leen a los alumnos. Este momento se aprovecha para darles la oportunidad de que conozcan el funcionamiento de la escuela actual, comparándola con la que ellos conocieron.

Los niños ilustran las historias que han oído y leído en las cartas de los mayores y se lo muestran en su visita al centro. Se cierra así un círculo de diálogo y comprensión entre los residentes y los niños, contribuyendo al bienestar de los mayores y a potenciar el respeto mutuo.



Durante todo el proceso los profesionales responsables de la actividad son la terapeuta ocupacional y la animadora socio-cultural, con el soporte de una gerocultora. En la escuela actúan como coordinadores y dinamizadores los profesores.

TERAPIA ASISTIDA CON PERROS

Residencia Nuestra Señora de Fátima
(Molina de Segura)

Lares Murcia

LOLI PALAZÓN RODRÍGUEZ

Trabajadora Social

En abril se inició en este centro de Lares Murcia el proyecto de "Terapia asistida con perros en atención sociosanitaria con personas mayores" con la colaboración imprescindible ASICAT (Asociación de Intervención Sanitaria y Catástrofes de la Región de Murcia) y la Asociación Canina Murcia Dog.

Los mayores que participan en el proyecto están realmente ilusionados y esperan con impaciencia la llegada del miércoles, día de la semana en que se lleva a cabo la actividad.

A nivel físico, los objetivos que se persiguen son reducir de la presión arterial, fortalecer de los músculos y facilitar la recuperación de los mayores con problemas de corazón. En el plano psicológico está demostrado que se reduce el nivel de la ansiedad y el estrés y se produce una mejora del estado anímico individual y de grupo.

También a nivel social los profesionales del centro han constatado efectos beneficiosos, con mejor interacción entre los residentes y la creación espontánea de grupos de diálogo.



La dirección de la residencia Ntra. Sra. de Fátima quiere agradecer desde aquí la colaboración y la profesionalidad demostrada por ASICAT y la Asociación Canina Murcia Dog.

TALLER DE LABORES SOLIDARIO

Centro Asistencial La Natividad de
Nuestra Señora (Barcelona)

CSSCC

MONTSERRAT MOLES

Directora

Como cada martes, las usuarias de la residencia están dispuestas a pasar juntas un buen rato, a la vez que hacen una obra social reuniéndose en torno a un Taller de Labores que ha sido iniciativa de las propias residentes.

En este taller, además de pasárselo bien, hacerse compañía y conversar, realizan con diferentes técnicas piezas de ropa básicas como bufandas, patucos y jerséis. Esta producción artesana se comercializa con la ayuda del centro y ocupa un lugar especial en el Mercadillo Solidario que tradicionalmente se organiza en el mes de junio.



El dinero que se recauda va destinado a diferentes proyectos, que se deciden previamente entre todos. Algunos ejemplos son aportaciones económicas a las familias necesitadas del barrio, a Centros Especiales de Trabajo de la ciudad de Barcelona y donaciones para ayudar a construir casas en la selva de Perú, donde las Hermanas de la Congregación tienen una misión.

BEATIFICACIÓN DEL PADRE CRISTÓBAL DE SANTA CATALINA

Hogar Virgen de la Esperanza (San Sebastián de los Reyes)

Lares Madrid

NOELIA ORTEGA NÚÑEZ

Directora

Las Hermanas Hospitalarias de Jesús Nazareno franciscanas celebraron el 7 de abril en Córdoba, rodeadas seguidores de la obra de su fundador, la Beatificación del Padre Cristóbal de Santa Catalina.

Tras un gran esfuerzo, dedicación y un seguimiento incansable, teniendo siempre presente la hospitalidad hacia los más necesitados como esencia básica, el evento de la Beatificación ha sido un acontecimiento único para todos.

Fue en la catedral de Córdoba, ante más de 6.000 personas que asistían al acto de reconocimiento con una eucaristía oficiada por Cardenal Ángel Amato, prefecto de la Congregación para la causa de los Santos, en un ambiente de emoción contenida que culminaba con



el traslado en procesión de los restos del Padre Cristóbal bajo la atenta mirada de Jesús Nazareno, mecido por su Cofradía cordobesa.

Es el mayor reconocimiento a una vida dedicada a los demás, guiada por el Señor y continuada por sus obras como así se ha puesto de manifiesto en los distintos centros de la Congregación con actividades, actuaciones y preparativos que desembocaron en el gran día.

En el centro Hogar Virgen de la Esperanza la semana previa se realizaron talleres, sesiones de canto, bailes, juegos con los que recordar la obra del Padre Cristóbal de Santa Catalina. Y como la ocasión merecía, el domingo 7, todos los residentes y el equipo que los atiende estuvieron atentos al televisor para ver la ceremonia de beatificación.

PREMIO PARA NTRA. SRA. DE FÁTIMA

Residencia Nuestra Señora de Fátima (Molina de Segura)

Lares Murcia

LOLI PALAZÓN RODRÍGUEZ

Trabajadora Social

El 18 de abril tuvo lugar la inauguración de la VII Feria de la Salud, una cita anual organizada por el Ayuntamiento de Molina de Segura para promover el conocimiento de técnicas y servicios para fomentar la salud de sus ciudadanos.

Uno de los primeros actos programados fue la entrega del Premio Doctor Francisco Guirado, otorgado por el consistorio en memoria del que fuera director del Hospital de Molina de Segura. Este año el galardón



en su categoría "Colectiva" le fue otorgado a la Residencia de Mayores Nuestra Señora de Fátima perteneciente a Lares Murcia. Recogió el premio su directora, sor Belén Pachón que estuvo acompañada por 15 residentes y trabajadores.

La dirección del centro quiere agradecer a su equipo de profesionales el tesón y el esfuerzo que muestran día a día, gracias a los cuales el centro recibe constantes reconocimientos y menciones.

PRIMER “CENTRO LIBRE DE SUJECIONES” EN VALENCIA

Centro socio-sanitario Nuestra Señora del Carmen (Valencia)

Lares Comunidad Valenciana

NOELIA ORTEGA NÚÑEZ
Directora

Este centro socio-sanitario dirigido por las Hermanas Hospitalarias ha recibido la acreditación “Centro Libre de Sujeciones” que le ha otorgado la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).

Es el primer centro de la ciudad de Valencia que consigue esta acreditación, lo que certifica que sus residentes reciben una atención personalizada y libre de sujeciones con efectos tan beneficiosos para su calidad de vida como el aumento de la movilidad y de la autonomía.

Con la implantación del proyecto “Por una residencia sin sujeciones”, de los 17 residentes que anteriormente las utilizaban, y que constituían un 16% del total del centro, ninguno de ellos las necesita ya, tras la implantación del programa.



La Superiora local de esta residencia del sector solidario, Sor Pilar Sánchez recibió la acreditación de manos representativas de CEOMA y de la directora general de Acción Social y Mayores, Pilar Albert.

En el acto también estuvieron presentes Sergio Moreno, gerente del centro, así como José Pascual Bueno y Sergio Cañellas, presidente y gerente de Lares CV respectivamente.

El gerente del centro socio-sanitario, Sergio Moreno, destacaba que el éxito del proyecto se debe, principalmente, a la implicación de todo el equipo. “Supone un cambio de mentalidad y de filosofía en los cuidados”.

104 CUMPLEAÑOS

Casa de Acogida Madre del Redentor (El Sauzal, Tenerife)

Lares Canarias

LAURA ACOSTA
Trabajadora Social

La Casa de Acogida Madre del Redentor “acogió” el pasado 21 de febrero la fiesta de cumpleaños de su residente más mayor, Dorothy Mittendorf, que cumplía 104 años. En una ocasión tan especial, todos sus compañeros así como el personal del Centro, se unieron para organizar una fiesta de cumpleaños a la altura de unas circunstancias, con música y un vasito de sidra para brindar tal y como ella quería.

El centro se adornó con globos y tarjetas de felicitación y no faltó una tarta de cumpleaños que compartir entre todos. Dorothy recibió un ramo de flores como regalo.



Dorothy no es sólo la residente más longeva del centro, sino también una de las primeras residentes que ocuparon la Casa de Acogida desde su apertura. Estos dos detalles hicieron de esta celebración un acto especialmente emocionante.

XXII ANIVERSARIO DE LA CASA DE ACOGIDA MADRE DEL REDENTOR



Casa de Acogida Madre del Redentor (El Sauzal, Tenerife)

Lares Canarias

El 7 de abril tuvo lugar la celebración del aniversario de la Fundación Madre del Redentor. El acontecimiento se celebró en la localidad de Tegueste. La Villa de Tegueste debe su nombre a uno de los nueve menceyes guanches de nuestra tierra y es el municipio que más colabora con esta Fundación. La dirección de este centro “no tiene palabras para agradecer la generosidad y solidaridad que caracteriza a este pueblo”.

El día transcurrió cargado de actividades: se celebró la Santa Misa y después un almuerzo amenizado con buena música, un poco de humor, sorteos y momentos de convivencia emotivos y agradables.

CUMPLEAÑOS CENTENARIO EN ASVAI

Residencia Nuestra Señora del Carmen –ASVAI – (Valladolid)

Lares Castilla y León

LAURA ACOSTA

Trabajadora Social

Compañeros de centro, trabajadores familiares trabajaron para organizar el 100º cumpleaños de una residente de ASVAI.

Doña Isabel Cacho nació en Orense el día 2 de febrero de 1913. Por circunstancia familiares a los 12 años se trasladó a vivir a Tiedra, un municipio de la provincia de Valladolid.

En su larga vida tuvo varios oficios, entre ellos criada, trabajadora del campo, ayudante en la tienda familiar de fotografía, trabajadora en una fábrica de chocolate o empaquetadora en el Hospital Militar. Esta intensa actividad ha dejado huella en Isabel que todavía ayuda y participa en las actividades del centro.

El equipo de la residencia realizó una versión del cartel de la película “Mamá cumple 100 años” de Carlos Saura para felicitar a Isabel.



VISITA A LA COMPARSA PERRINCHE

Residencia Nuestra Señora de Gracia
(Tudela)

Lares Navarra

CRISTINA PRADO GAUNA

Trabajadora Social

Los residentes y el personal del centro visitaron, en el Centro Cultural Miguel Sánchez Montes, la base de actividades de la Comparsa Perrinche que está compuesta por las cuatro secciones: mayor, mediana, escuela de bailarores y de cabezudos y zaldikos.

Asistieron, a través de tan singulares personajes, a un interesante recorrido por la historia de Navarra que corre paralela a la de los "Gigantes de las tres culturas: árabes, judíos y cristianos" y de los "Gigantes del Reyno de Navarra: Carlos III El Noble y Blanca de Navarra".

DÍA DE "LA DIVERSIÓN EN EL TRABAJO"

Residencia San Martín de Porres
(Miajadas, Cáceres)

Lares Extremadura

SUSANA SANZ

Directora

El miércoles 3 de abril la residencia de Miajadas, como es por todos conocida, sorprendió a los mayores y visitantes con la celebración del "Día Internacional de la Diversión en el Trabajo".

Para celebrarlo, todos los trabajadores aparecieron acicalados con los complementos más estrafalarios: gafas de conejo, orejas de diversos animales, lazos, flores, mandiles decorados, uniformes con brotes de primavera...

Este día, celebrado por trabajadores y empresas en todo el mundo, es una ocasión especial para recordar que el trabajo no tiene por qué ser gris, que la seriedad no requiere solemnidad y que el humor ofrece importantes beneficios para cualquier organización y para su equipo humano.

Es ya el tercer año que San Martín lo celebra programando varias actividades especiales: los trabajadores han encontrado a lo largo de la jornada mensajes con humor en los lugares más sorprendentes: armarios, vestuarios, ventanas,



Para todos fue una tarde estupenda que despertó las ganas de ver las figuras desfilando y bailar por las calles.

El origen de esta comparsa data de 1943, cuando un grupo de amigos construyeron con materiales en desuso y tejidos viejos, unas altas figuras con las que participar en la novillada nocturna que iba a celebrarse en Tudela a favor de las Siervas de Tudela.



despachos, etc. Se les han ofrecido gominolas y chocolatinas para hacer más dulce la jornada laboral.

Además, la dirección del centro ha preparado un "Rincón para Desenchufar" un refugio donde los profesionales han podido encontrar varios recursos para relajarse, olvidar las tensiones y divertirse: juegos de ingenio, caleidoscopios, masajeadores de cráneo o dibujos para colorear.

Pero lo mejor de la jornada ha sido el "Flash Mob" que todos los trabajadores y las hermanas del centro han realizado en el jardín de la residencia equipados con paraguas de alegres colores.

Ha sido un guiño de la residencia a sus 36 profesionales, personas dedicadas a diferentes tareas: auxiliares, sanitarios, cocina, limpieza, mantenimiento, terapeutas, administración, sin cuya vocación, disponibilidad y dedicación sería imposible atender con calidad a las personas mayores que viven en el centro.

FORMACIÓN

LARES NAVARRA

EFECTO DE LA LEY DE LA DEPENDENCIA EN LOS EQUIPOS

La Asociación Navarra ha organizado con éxito las jornadas "Aplicación de la Ley de Dependencia: Repercusión en los equipos de trabajo de los centros y servicios de Atención socio-sanitarios de Navarra" que contaron con la participación de 25 profesionales de sus centros, 21 de los cuales eran directores.

Participó como ponente José Manuel Ramírez, presidente de la Asociación Estatal de directoras y gerentes de servicios sociales que hizo un análisis de la situación actual de los centros y servicios en Navarra, derivada de la aplicación de la Ley de Dependencia en este territorio.

Tras esta primera exposición se llevó a cabo una mesa redonda, en la que también participó Mariano Oto Vinué, director general



de la Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas y Eduardo Mateo Miranda, presidente de Lares Navarra.

José Manuel Ramírez fue también el dinamizador del tercer punto del programa que tenía por objeto instruir a los alumnos en técnicas de comunicación eficaz en tiempos difíciles.

La cuarta sesión estuvo liderada por Fundación Matía y por representantes de la Sección de Calidad de Gobierno de Navarra y la temática se centró en la elaboración de Planes de Atención Individualizados.

Por último, participó Gaztelu Lus, psicóloga y coach, experta en gestión de equipos y resolución de conflictos.



REVISTA LARES - Hogares para la vida -

BOLETÍN DE SUSCRIPCIÓN GRATUITA

Federación de residencias y servicios de atención a los mayores - sector solidario -

Apellidos:		
Nombre:		
Domicilio particular		
Calle:		
Población:		
Provincia:		C.P.:
Tu perfil		
¿Eres trabajador Lares?		
¿Qué relación tienes con Lares?		
Nombre del centro:		
Localidad:		
Provincia:		C.P.:
Profesión (ejemplo: gerocultor, cocinero, animador, gestor, limpiador...)		

AVISO LEGAL – POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal se le informa que los datos recabados por este formulario serán incluidos en el Fichero "Administración LARES", un fichero automatizado de datos de carácter personal propiedad de la LARES Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores -Sector Solidario-. Este fichero automatizado ha sido registrado en la Agencia Española de Protección de Datos (código 2043360486) y, entre sus finalidades, se incluye la gestión de los receptores de publicaciones. LARES Federación, con domicilio en Ríos Rosas, 11, de 28003 Madrid, como responsable del fichero, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados mediante el envío de una carta, acompañada de copia del Documento de Identidad, a esta misma dirección.

JORNADA TÉCNICA PARA PREVENIR RIESGOS ERGONÓMICOS Y PSICOSOCIALES

Residencia Hogar San José (Corella)
Lares Navarra

AINHOA GIL PÉREZ
Directora

El Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra organizó la Jornada Técnica “Buenas Prácticas en la Prevención de Riesgos Ergonómicos y Psicosociales en el Sector Sociosanitario” dirigido a técnicos de prevención de riesgos laborales, representantes sindicales, empresarios y directivos de empresas del ámbito de la Dependencia a la que asistieron 150 profesiones, entre ellos trabajadores de centros de Lares Navarra.



Esta Jornada se diseñó para tratar de minimizar los efectos reflejados en múltiples estudios que afirman que los trabajadores y trabajadoras del sector sociosanitario que desempeñan las tareas y actividades de atención directa y cuidados básicos diarios de personas que presentan algún grado de dependencia, se encuentran expuestos a una combinación de riesgos de carga física y psicosociales de gran magnitud con consecuencias negativas para su salud.

Lares

Suscríbete **gratuitamente** a la revista Lares – Hogares para la vida – y recibirás la publicación en la dirección que nos indiques sin coste alguno.

Rellena este cupón, introdúcelo en un sobre y envíalo por correo ordinario a:

SUSCRIPCIÓN REVISTA
Lares Federación
c/ Ríos Rosas, 11-4º oficina
28003 Madrid

**Lares**
Federación de residencias y servicios de
atención a los mayores -sector solidario-

JORNADA FORMATIVA DE LARES ANDALUCÍA 2013

El pasado 20 de marzo, Lares Andalucía organizó la Jornada “Cuidar al cuidador en tiempos difíciles” que se articulaba en torno a un día de convivencia en la Casa de Ejercicios Betania, donde se reunieron más de 100 personas, todos ellos profesionales de centros Lares de Andalucía.

Este año el argumento formativo se centró en el autocuidado de los profesionales del ámbito residencial en sus distintas áreas, aprendiendo a gestionar sus propias emociones para atender mejor al mayor.

En el acto de apertura el presidente de Lares Andalucía, José Manuel Olmedo habló de la misión, visión y valores que nos sustentan como organización y recalcó la importancia de sentirnos centros y trabajadores de Lares y de difundir esta idea que se enriquece con las peculiaridades de cada centro.

En la Jornada hubo espacio para exponer las grandes líneas del Plan Estratégico que había de votarse para su aprobación en la Asamblea General de Lares en abril y también para que María del Mar Olmedo, psicóloga y Diego Ruíz, trabajador social presentaran el “Proyecto de Buenas Prácticas” que persigue la implementación de modelos de buenas prácticas en los ámbitos de trabajo en equipo y de desarrollo de la atención personalizada.

La ponencia plenaria “Cuidando al cuidador profesional y al directivo de Lares Andalucía” corrió a cargo de José Luis Bimbela Pedrola, doctor en Psicología y profesor del Área de Ética, Ciudadanía y Participación de la Escuela Andaluza de Salud Pública. En la sesión se consiguió que los participantes llegaran a identificar mejor sus valores y habilidades para aprender a cuidarse física, psicológica y socialmente con el fin de aumentar la eficacia en la intervención con las personas mayores y otros contextos sociales.



JORNADA: TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA EL TRABAJO CON PERSONAS INVIDENTES

Residencia Virgen de las Angustias
(Alcalá del Río, Sevilla)

Lares Andalucía

ROCÍO MORENO ESPINO

Trabajadora Social y terapeuta ocupacional

Aprender técnicas adecuadas para atender a varios residentes con discapacidad visual era el fin último de esta innovadora jornada formativa, organizada gracias a las colaboraciones de la Fundación ONCE.

Estuvo dirigida a todo el personal del centro y contó con un bloque de contenidos teóricos en los que se tomaba contacto con las enfermedades que pueden producir la falta de visión y sus diferentes grados. También se puso de manifiesto la necesidad de formarse para atender a invidentes y darles apoyo en actividades de la vida cotidiana como alimentación, vestido, movilidad, talleres, etc... siempre enfocando estas ayudas hacia la autonomía personal.

En la segunda parte se trabajó la empatía. El personal del centro pudo experimentar en propia piel las sensaciones que viven las personas con discapacidad visual gracias al uso de gafas y antifaces que les limitaban en mayor o menor medida el campo de visión. Así equipados tuvieron que moverse por un circuito que incluía las barreras arquitectónicas habituales como escaleras y ascensores. Los alumnos contaron con la ayuda de un compañero que actuaba como guía.

Y conocidas las dificultades, llegó el turno de acercarse a las ayudas técnicas. El personal de la residencia Virgen de las Angustias tomó contacto con lupas, barajas de cartas, catalejos, señaladores de colores por medio del sonido, etc.. Un equipamiento enfocado, siempre, a promover la autonomía y la actividad de las personas con dificultades de visión.





**Centro de
Humanización
de la Salud**

Religiosos Camilos

2013

Cursos a distancia >

Sector Escultores 39,
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel. 91 806 06 96
Fax 91 804 00 33
formacion@humanizar.es



Cursos presenciales



Más información e inscripciones

91.806.06.96 y www.humanizar.es

Síguenos en:



Cursos presenciales

Empatía Terapéutica. 1 y 2 de marzo de 2013 **NOVEDAD**

Resolución de conflictos y tensiones en organizaciones y equipos. 15 y 16 de marzo de 2013 **NOVEDAD**

Atención humana a la persona mayor en residencias. 8 al 12 de abril de 2013

Atención humana a la persona mayor en residencias. 22 al 26 de abril de 2013

Sexualidad y crecimiento personal. 12 y 13 de abril de 2013

Inteligencia emocional. Cómo desarrollar la propia capacidad personal. 26 y 27 de abril de 2013

El cuento como herramienta terapéutica. 17 y 18 de mayo de 2013 **NOVEDAD**

Sin risas...me muero. La utilidad del humor en la prevención el estrés. 1 mayo - 1 junio de 2013 **NOVEDAD**

Intervención espiritual desde el Counselling. 31 de mayo - 1 de junio de 2013 **NOVEDAD**

Inteligencia emocional en la relación interpersonal. 7 y 8 junio de 2013



Más información



Cursos a distancia

Inteligencia emocional: Ayudar sin quemarse. Del de enero de 2013 al 15 de marzo de 2013

Salud y madurez en la vida religiosa. Del 20 de enero de 2013 al 20 de abril de 2013 **NOVEDAD**

Convivir con el enfermo de Alzheimer. Del 01 de febrero de 2013 al 01 de mayo de 2013 **NOVEDAD**

Introducción al Counselling. Del 15 de febrero de 2013 al 15 de mayo de 2013

Mejorar la comunicación con los adolescentes. Del 15 de febrero de 2013 al 15 de mayo de 2013

Humanización de la asistencia al enfermo. Del 15 de marzo de 2013 al 15 de mayo de 2013

Bioética: abordaje de conflictos éticos. Del 15 de marzo de 2013 al 15 de junio de 2013

Gestión centrada en la persona. Del 30 de marzo de 2013 al 30 de junio de 2013 **NOVEDAD**

Más información





El desarrollo de buenas prácticas en el ámbito de la atención a los mayores es un tema de máxima vigencia. En Lares hemos puesto en marcha, desde un planteamiento ético, un programa que nos ayudara a identificar las buenas prácticas que tienen lugar en nuestros centros. El objetivo es identificarlas y dotarlas de valor.

El proceso se inició con una acción formativa que hiciera aflorar estas buenas prácticas y la creación de un protocolo de recogida de información. Esta fórmula nos ha permitido crear un espacio para compartir conocimiento, en este maravilloso camino que es el de acompañar a las personas mayores en su proceso vital.

Este proyecto ha sido desarrollado por LARES, Zotikos S.L. Desarrollos para la Dependencia (Quico Mañós) y las profesionales de Proyectos Clabe, Clara de Balanzó Angulo y Beatriz de Balanzó Angulo a quienes agradecemos su dedicación.

Temas como el trato, la confidencialidad y la intimidad, el cuidado de la imagen personal como símbolo de identidad de la persona y de su identificación con un grupo social, la participación ética de la familia, el respeto a las decisiones de la persona mayor como el derecho de autodeterminación, la revisión de las prácticas profesionales en tareas de apoyo y cuidado de las personas y la ética de los equipos de trabajo, han sido elementos sobre los que hemos debatido y llevado a la práctica durante este proceso.

El proyecto Buenas Prácticas Lares se basa en el **Modelo de calidad de vida en el ámbito residencial del IMSERSO** (publicado en octubre de 2011) y en el acuerdo de Buenas Prácticas aprobado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y publicado en el BOE el 7 de noviembre de 2011.

buenas
prácticas II

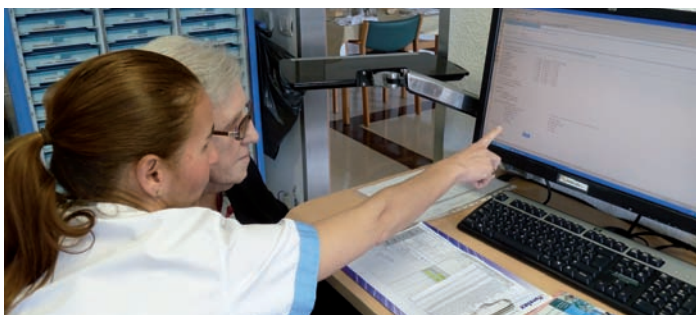
centrados en
las personas

En esta segunda entrega presentamos tres Buenas Prácticas basadas en el “X Plan de atención centrado en la persona”, donde el objetivo que se persigue es conseguir la máxima adaptación del mayor al centro de día o residencia.



“El Plan de Cuidados Individualizado, coparticipado desde los valores, capacidades, intereses, preferencias y necesidades de las personas.”

**RESIDENCIA ASPALDIKO
(PORTUGALETE, VIZCAYA)
Lares Euskadi**



RESPONSABLES - AUTORES:
Alvaro Mosquera y Beatriz Mayordomo

La Residencia Aspaldiko ha desarrollado esta Buena Práctica desde el trabajo en equipo, contando con la participación de las personas mayores y con la implicación del entorno.

El **OBJETIVO GENERAL** de esta experiencia consiste en disponer de un instrumento o herramienta de trabajo que responda a las necesidades e intereses de la persona, a partir del reconocimiento de su autonomía y dignidad, para desarrollar y continuar su proyecto personal de vida en Aspaldiko.

PARA CONSEGUIR EL **OBJETIVO PROPUESTO**, EL EQUIPO HA DEFINIDO, COMO METAS, LOS SIGUIENTES **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- Conocer los intereses de la persona
- Potenciar propuestas de autonomía personal
- Facilitar que las personas tengan un proyecto de vida
- Potenciar las capacidades y habilidades
- Promover que la atención que reciba la persona sea INTEGRAL, respondiendo a una visión holística de la persona
- Prestar una atención completamente personalizada y basada en los valores individuales
- Poner a disposición de todos los miembros del equipo una herramienta útil y eficaz que sirva para determinar y conocer los cuidados que deben ofrecer de forma individualizada.
- Que el residente reciba los cuidados adecuados para él de forma continuada en el tiempo, independientemente del personal que se ocupe de su atención
- Facilitar la adaptación y el seguimiento de los cuidados para ajustarlos a las circunstancias cambiantes de la persona.



ASPALDIKO HA DESARROLLADO LAS SIGUIENTES **ACCIONES** COMUNES A TODOS LOS OBJETIVOS:

- Elaborar el Plan con la persona residente y/o en su defecto, con su familia partiendo de su historia y su proyecto personal de vida (personas con deterioro cognitivo), garantizando los derechos de la persona y la calidad de atención de la residencia.
- Esta herramienta se aplica en varias fases: la primera es de valoración integral de la persona. Partiendo de esta información, se realiza propuesta de intervención coparticipada por la persona y/o familia, profesionales y residencia, facilitando la coordinación por todas las partes para incidir eficazmente en la calidad de vida de la persona.
- Para encauzar el objetivo, se asigna a un profesional de referencia para cada residente. Cada auxiliar actúa como referente de 4 personas con quienes trabaja cada día para acordar cómo se desarrolla el PAI en cada caso.
- Puesta en marcha del Plan en el que se trabaja para que cada usuario, ayudado por su profesional de referencia “pueda participar” en la toma de decisiones sobre la atención que va a recibir. El profesional actúa como enlace entre el residente y el equipo, informando de las cuestiones que sean necesarias.
- Realización de un seguimiento sistemático de la incidencia de la intervención planificada en su calidad de vida para asignar apoyos a la persona, en función de sus necesidades y dotando los recursos necesarios llegado el caso. (Seguimiento situación de la persona y consecución de objetivos).
- Actualización continúa de las actuaciones en función de la evolución de la persona y de la consecución de los objetivos. Esto marca actuaciones concretas a seguir por todo el equipo (desde el momento del ingreso hasta su salida).

Para **EVALUAR** la propuesta se tuvieron en cuenta aspectos como el número de planes de cuidados realizados con el residente y con la familia; el número de objetivos planificados, evaluados y conseguidos en cada uno de los campos del Plan de Atención, así como el número de objetivos tanto planificados evaluados como parcialmente conseguidos.

Hay conciencia de **LAS DIFICULTADES**, que aparecen como retos de trabajo. Puede haber personal poco motivado o poco formado, puede faltar la implicación de las familias en los casos de residentes con deterioro cognitivo, hay que contar con dificultades en habilidades de comunicación. Otro factor a tener en cuenta es la alta rotación de personal que dificulta el conocimiento del residente y su evolución.

Los **LOGROS** obtenidos de la buena práctica han sido: la satisfacción del residente y de su familia, el mantenimiento y mejora de capacidades funcionales, el soporte de capacidades perdidas y/o alteradas, la anticipación a la aparición de posibles necesidades, el correcto registro y seguimiento de la evolución temporal del residente, el mantenimiento de los valores personales

y el aumento de la comprensión y la aceptación de los cuidados por parte del residente y su familia, como un efecto positivo tras su participación en el plan de atención.

Desde la **PERSPECTIVA ÉTICA**, desde los principios de beneficencia y de no maleficencia, orientados por el principio de autonomía, esta fórmula de trabajo genera humanización e integralidad siempre desde la perspectiva de **DESARROLLAR CALIDAD DE VIDA**, atendiendo elementos como el bienestar emocional, las relaciones personales, el desarrollo individual, autodeterminación y la defensa de los derechos. Se trata de desarrollar respeto.

Valoramos que las **ACTITUDES** que han favorecido el cumplimiento de nuestra buena práctica han sido, fundamentalmente, escucha activa, empatía, cercanía, flexibilidad y relación de ayuda.

NUESTROS MAYORES LO HAN DISFRUTADO Y PORTUGALETE, TAMBIÉN.

“ Buenas prácticas para la valoración en el pre-ingreso ”

RESIDENCIA DE MAYORES SAN FRANCISCO Y SAN VICENTE (MANISES). Lares Valencia



AUTORES:

Carmen Santos López (Trabajadora social)

M^a Dolores Descalzo Martínez (DUE)

M^a Dolores Martínez Morales (TASOC)

Ana Sapiña Mayor (Psicóloga)

Sergio Cañellas Fayos (Director)

Mercedes Marco Martín (Médico)

Esther Vilar Martínez (DUE)

Ángela Tormo Bartual (Responsable de Formación y Calidad. Oficina Técnica Lares Comunidad Valenciana)

María Martínez Sanz (Fisioterapeuta y Responsable de Calidad)

En la residencia de mayores San Francisco y San Vicente han desarrollado esta Buena Práctica para favorecer un plan de atención centrado en la persona.

El **OBJETIVO GENERAL** de esta fórmula de trabajo consiste en dar respuesta a las necesidades de atención individualizada del residente y su familia desde el momento mismo del ingreso.



PARA CONSEGUIR EL **OBJETIVO PROPUESTO**, EL EQUIPO DEFINIÓ LOS SIGUIENTES **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- Ubicación inicial del residente en las áreas del Centro más adecuadas para su atención.
- Conocimiento previo al ingreso de las necesidades concretas del mayor por parte de todos los profesionales.
- Ajuste de expectativas de atención y evolución con la familia.
- Apoyo de la familia en la aplicación de medidas terapéuticas.
- Concreción de tareas esperadas por parte de las familias.
- Disminución del impacto emocional negativo ante el ingreso.
- Transmisión positiva de profesionalidad y seguridad al residente y su familia.
- Creación de vías de comunicación fluida entre el residente y su familia y los distintos profesionales.

LAS **ACCIONES** DISEÑADAS PARA ALCANZAR DICHOS OBJETIVOS HAN SIDO:

Para **EVALUAR** la propuesta se ha tenido en cuenta la existencia de la “Hoja de recogida de expectativas”, la concreción y seguimiento de objetivos mediante diferentes tareas (% de cumplimientos), la disminución de situaciones emocionalmente alteradas y la existencia documentada de canales de comunicación.

El equipo ha sido consciente de **DIFICULTADES** que han devenido de este reto profesional, con interferencias en las agendas profesionales, la falta de aceptación por parte de las familias de la situación médico-sanitaria del residente, la falta de asertividad familiar, la dependencia emocional, la sobrecarga del cuidador principal, el sentido de culpa, el desinterés familiar, la falsa seguridad profesional, la sobrecarga emocional de los familiares y el aluvión de información.

Los **LOGROS** obtenidos con esta buena práctica han sido la recompensa del equipo: atender, desde el primer momento, las necesidades concretas del residente, comprobando cómo se disminuye el impacto emocional, se aporta seguridad a la familia y cómo se consigue la tranquilidad de ambos y su implicación en el plan de cuidados. Certificando la eficacia de la comunicación.

Todos estos aspectos permiten iniciar la atención al mayor con la confianza entre el centro, la persona y su familia como base.

La importancia de trabajar el PAI con la familia permite desarrollar una propuesta de atención con una alta implicación de la familia desde el inicio y facilita su participación en las actividades del centro.

Desde la **PERSPECTIVA ÉTICA** hemos trabajado fundamentalmente el principio de beneficencia, potenciando el desarrollo de la calidad de vida del mayor, desde la óptica del bienestar emocional, las relaciones personales y bienestar físico, ya que se ofrece confort y seguridad a la persona y a la familia.

Finalmente valoramos **LAS ACTITUDES** que han favorecido el cumplimiento de nuestra buena práctica: cercanía, comprensión, paciencia, perseverancia, humildad, empatía, asertividad, escucha activa y sentido de equipo.

“ **Plan de atención individualizado en centro de día**”

**NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES
FUNDACIÓN HURKOA
(GUIPÚZCOA) Lares Euskadi**



AUTORES:

- Nieves Saíz (Directora)
- Noemi Hernández (Trabajadora Social)
- Violeta Barquín (Enfermera)
- Mertxe Silvo (Fisioterapeuta, responsable de Actividades)

En el Centro de día Ntra Sra de las Mercedes de Fundación Hurkoa hemos desarrollado esta Buena Práctica para favorecer un plan de atención centrado en las personas.

El **OBJETIVO GENERAL** de nuestra propuesta consiste en satisfacer las necesidades reales de atención, planificar los cuidados y prevenir futuras situaciones

PARA CONSEGUIR EL **OBJETIVO PROPUESTO**, EL EQUIPO DEFINIÓ LOS SIGUIENTES **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- Realizar una valoración integral de la persona.
- Proponer objetivos, pautas de actuación, actividades, servicios, riesgos y persona de referencia.
- Fomentar la independencia en las AVD (Actividades básicas de la Vida Diaria).
- Consensuar los cuidados propuestos con el usuario y/o familia.
- Conocer las capacidades, deseos, aficiones, intereses.
- Fomentar la independencia.
- Evitar riesgos.
- Socializar la información.
- Analizar el cumplimiento de los objetivos y la participación.



LAS **ACCIONES** CORRESPONDIENTES PARA ALCANZAR DICHS OBJETIVOS HAN SIDO:

- Valoración de pre-ingreso.
- Informe social.
- Entrevista en el momento del ingreso.
- A los quince días, se desarrolla otra entrevista donde la familia opina sobre cómo se sienten en el proceso y reciben información sobre la evolución de su familiar.
- Los profesionales del centro emiten: valoración de enfermería, valoración funcional y valoración del equilibrio y la marcha.
- Nos centramos asimismo en la valoración del dolor, una perspectiva de la valoración cognitiva y de los estados de depresión y ansiedad.
- Asimismo se plantea una valoración de la percepción de salud, mediante escalas de calidad de vida.
- El equipo interdisciplinar rellena el plan de cuidados, en el que participa el auxiliar de referencia.
- La persona de referencia del centro realiza una entrevista con el usuario con capacidad para aprobar lo expuesto en el PAI, pactando con el mismo el desarrollo de las actividades a desarrollar.
- La persona de referencia del centro realiza una entrevista con el cuidador principal para aprobar lo expuesto en el PAI.
- Se establecen las capacidades, apoyos y ayudas necesarias.
- Para evitar riesgos se realizan las hojas mensuales de identificación de fugas, caídas y control de escaras.
- Se introduce el PAI en la carpeta de PAI de la planta correspondiente a cada usuario y se comunica a todo el personal.
- Se revisa trimestral, anualmente y siempre que haya un cambio significativo.

Para **EVALUAR** la propuesta hemos tenido en cuenta el incremento de % de objetivos cumplidos, las personas valoradas y con seguimiento ejecutado, el desarrollo de una ficha de deseos y preferencias y el desarrollo de planes diseñados con los usuarios y sus familiares.

Somos conscientes de las **DIFICULTADES** que han devenido en un reto de trabajo como el alto grado de dependencia de los usuarios, la necesidad de dedicar mucho tiempo para la realización de las acciones, y actuar con respeto a las decisiones del usuario/familia cuando estas no coinciden con las del centro.

Los **LOGROS** obtenidos con esta Buena Práctica han sido nuestra recompensa: la mejora de la comunicación entre los profesionales y con la usuario/familia, la constante actualización del PAI, el conocimiento de la evolución del usuario, un aumento de la satisfacción de los usuarios/familia, y un alto % de cumplimiento de objetivos.

Desde la **PERSPECTIVA ÉTICA** hemos trabajado los principios de autonomía, beneficencia, confidencialidad, dignidad y justicia potenciando el desarrollo de su calidad de vida desde las dimensiones de autodeterminación, bienestar emocional, bienestar físico, respeto de los derechos, desarrollo y relaciones personales.

Finalmente valoramos **LAS ACTITUDES** que han favorecido el cumplimiento de nuestra buena práctica: acogida, flexibilidad, empatía, responsabilidad, respeto, motivación y participación.

UNA HERRAMIENTA FLEXIBLE, PARA CONOCER AL USUARIO, REALIZADA POR TODOS LOS PROFESIONALES Y CONSENSUADA CON LA PERSONA Y SU FAMILIA, QUE SE ADAPTA A LOS CAMBIOS, EN LA QUE EL PROTAGONISTA ES LA PERSONA MAYOR.

QUINCE AÑOS PARA SALIR DE LA CRISIS SÓLO EL AMOR NOS PUEDE SALVAR

Según Marcos Peña, presidente del Consejo Económico y Social, refiriéndose, hace pocos días, a la actual crisis económica, “es casi inmoral prometer medidas a la gente con la pretensión de que van a surtir efectos inmediatos, pues, no va a ser así, sino que va a ser una recuperación lentísima, que, como poco, va a durar 15 años, y tenemos que ser capaces de ver cómo transitamos esos 15 años”. Además, también dijo que lo fundamental para salir de esta situación “es, más que el crédito financiero, el crédito político”, es decir, “convertirnos en un país que funcione bien, creíble y que reivindique una de las acciones más nobles que jamás han existido, que es la acción política”. Peña solicitó un “mayor entendimiento político en España y una mayor cooperación institucional entre todos los poderes públicos, rematada con un compromiso social que sea capaz de repartir, de manera equitativa, los sacrificios”. Asimismo afirmó que “más que medidas para salir de la crisis [...] lo importante es un código de circulación que nos permita transitar hasta que llegue ese momento, porque ese tránsito va a ser muy largo”. En esta misma línea, también apuntó que “más que saber lo que hay que hacer, hay que saber cómo hay que hacerlo, y ese cómo incorpora a muchas personas en la tarea”; “no puede ser una acción magistral de nadie, porque la fórmula magistral no existe, y el país lo está pasando muy mal y lo seguirá pasando muy mal durante bastante tiempo”. Respecto del camino de salida, subrayó que es “fundamental” la recuperación del afecto y de la comprensión, es decir, “el reforzamiento institucional es básico para dar un paso hacia delante”. En opinión de Marcos Peña, “o nos sacan los políticos o nos saca nadie”. Y naturalmente, también nos dijo que “no se puede hablar de nada en nuestro país olvidándose de la pavorosa situación de desempleo que existe”.



**ANTONIO
MOLINA SCHMID**

Abogado, asesor jurídico
de Federación Lares

Todo esto, según la agencia de prensa Europa Press, fueron declaraciones del presidente del Consejo Económico y Social con ocasión del último encuentro anual de los consejos económicos y sociales, celebrado en Castellón, el pasado día 9 de mayo.

¿Estremece lo de los quince años, verdad? He escuchado bastantes veces a Marcos Peña, y lo preocupante es que siempre me ha parecido muy acertado en su análisis social. Además, Marcos Peña (Teruel, 1948), objetivamente, es un persona muy cualificada para hablar de estos temas, como inspector de Trabajo, que, antes de presidir el Consejo, llegó incluso a ser secretario general de Empleo y Relaciones Laborales, de la Administración General del Estado.

¿Pero cómo debemos interpretar las palabras de Marcos Peña? Ante todo, queda claro que no es de los muchos que le están echando la culpa a Angela Merkel, algo que yo, teniendo una madre alemana, le agradezco. Pero realmente, Peña no nos da una fórmula concreta para salir de la crisis, sólo nos dice que no hay medidas inmediatas ni acciones magistrales. Nos habla del cómo, pero no de qué hay que hacer. Pero, en el fondo, pienso que, al hablar del cómo, está presuponiendo un qué muy concreto. Lo que pasa es que este qué resulta tan “impopular” que opta por no expresarlo. Por deducción, pienso que presupone que la salida de la crisis irremediamente pasa por trabajar más, ganar menos y sufrir mucho; dicho en términos más sofisticados, por la recuperación de nuestra competitividad económica a través de

**Pienso que se presupone
que la salida de la crisis
irremediamente pasa por
trabajar más, ganar menos y
sufrir mucho.**

Además de hablar de los políticos y de la recuperación de la nobleza de la acción política, hay que hablar de la clase empresarial.

una devaluación interna. Así, resulta más que comprensible que su preocupación se centre, más que en la solución en sí, en el cómo convencernos de que no nos queda más remedio que asumirla; sobre todo, si pensamos que los culpables de la crisis no son los únicos ni probablemente los que más van a sufrir. Y aquí es donde Marcos Peña nos habla de crédito político, credibilidad nacional, nobleza de la acción política, compromiso social, reparto equitativo de sacrificios, código, recuperación del afecto y reforzamiento institucional. Lo que pasa es que pienso que Peña, por diplomacia, vuelve a omitir una cosa. Y es que, para poder lograr todo esto, hay que presuponer que la clase política, de alguna forma, nos pida perdón por su inmoralidad y que nosotros, los ciudadanos, les perdonemos. De otra forma, pienso que sencillamente no es posible lograr esa fundamental recuperación del afecto y aceptación de sufrimientos, de la que nos ha habla. Por todo ello, integrando las omisiones en el discurso del Presidente del Consejo Económico y Social, me atrevo a interpretar que, en el fondo, Marcos Peña nos ha venido a decir que, a la vista de lo duro que puede resultarnos salir de la crisis, sólo el amor nos puede salvar...

No obstante, pienso que además de hablar de los políticos y de la recuperación de la nobleza de la acción política, hay que hablar de la clase empresarial, que pienso que, en general, también ha tenido una parte muy importante de culpa en el desastre que vivimos. Y es aquí donde estoy convencido de que tenemos un papel muy importante las organizaciones que componemos la Economía Solidaria, dando ejemplo y marcando el camino. Pienso que, para que la ciudadanía pueda asumir el sufrimiento necesario para salir de esta crisis, además de la recuperación de la buena relación con sus políticos, es imprescindible la misma recuperación en relación con las empresas. Se trata de generar complicidad para poder afrontar las dificultades. Y por si fuera poco, frente al imperio del pensamiento económico dominante, el que nos ha llevado a donde estamos, nos encontramos con la experiencia real de innumerables empresas solidarias o, en general, de empresas de Economía Social,

en todo el mundo, que demuestran que la eficiencia empresarial puede convivir con la Responsabilidad Social. La realidad, también la de muchos miembros de la Federación LARES, nos enseña que la racionalidad social o solidaria, aplicada a la gestión, no sólo es más justa o más ética, sino que incluso puede ser que funcione mejor, que sea más racional.

En lo que se refiere, en concreto, a la necesidad del cambio de racionalidad económica y en la línea del actual pensamiento económico católico, por ejemplo, el del profesor Luigino Bruni, de la Universidad de Padua, pienso que debemos partir de una lectura crítica de la idea convencional de “gestión racional” en economía, analizada en sus dos principales elementos: la “instrumentalidad” y el “egoísmo filosófico”. Aunque reconozcamos el valor del individuo, de su unicidad, de su valor irrepetible y de sus derechos y que la ciencia económica es uno de los ámbitos donde la afirmación del valor del individuo-persona ha hallado mayor expresión, el problema se plantea en el momento en el que el valor del individuo degenera en individualismo, en el sentido de que, por ejemplo, a la ciencia económica actual, no le interesan los fenómenos no reductibles a acciones de individuos separados unos de otros. De ahí la absolutización del yo que se ha consumado en la Economía, que, entre otras cosas, nos ha llevado a entender que lo que determina la racionalidad de una acción es sólo la relación medios-fines, pero no el contenido de los fines ni de los medios en sí. Por lo tanto, pienso que, para salir de la crisis, también debemos superar la vigente racionalidad individualista, para volver a encontrar el auténtico valor del individuo-persona, que no es explicable como entidad asilada, sino sólo en relación con Dios y con los demás.

La racionalidad social o solidaria, aplicada a la gestión, no sólo es más justa o más ética, sino que incluso puede ser que funcione mejor.

LA EXPERIENCIA VIVIDA DE LA DIGNIDAD HUMANA (VII)

LUIS ARMANDO DE JESÚS
LEITE DOS SANTOS

Religioso Camilo



Las experiencias de amenaza de pérdida de dignidad son muy conocidas por los pacientes de los hospitales. Comienzan con la recepcionista altanera, continúan con el empleado de admisiones y el interrogatorio acerca del seguro, y son seguidas por la permanencia en el pasillo aguardando al técnico de rayos X. Ser el próximo “caso” no ayuda a darnos seguridad. Hay variaciones sutiles en la lista de asaltos a nuestro sentido de dignidad. Se necesita una percepción más fuerte de nuestra dignidad intrínseca que la que poseemos para no sentirnos humillados. “Humillación” es la palabra que se escucha con más frecuencia de enfermos que describen la experiencias de estar enfermos y buscar ayuda.

La mayoría de los enfermos sobrevive a esas humillaciones de rutina, pero hay muchas ocasiones en que la experiencia tiene repercusiones más profundas y, por lo tanto, una significación moral mucho mayor. La enfermedad crónica, la enfermedad mental, estar muriendo y la muerte son ocasiones en que la percepción del paciente de pérdida de su dignidad es lo suficientemente profunda y persistente para ser, en sí misma, una fuente adicional de sufrimiento. Este sufrimiento es, a menudo, más perturbador que el dolor, la incomodidad o la discapacidad causada por la enfermedad misma. Los ataques acumulativos a la dignidad de quienes están muriendo son a menudo la razón del pedido desesperado de eutanasia o suicidio asistido, como también de persistencia de la depresión clínica entre los enfermos terminales.

Las percepciones de pérdida de dignidad también contribuyen significativamente a la evaluación por parte de la persona de su calidad de vida, lo que puede influir drásticamente en su decisión de aceptar o rechazar incluso tratamientos efectivos. Cuando los pacientes tienen la capacidad para decidir, evalúan por sí mismos su calidad de vida. Nadie puede, éticamente, tomar decisiones sobre la calidad de vida de un paciente autónomo.

Con aquellos que nunca han tenido o han perdido la capacidad de tomar decisiones, los discapacitados cognitivos, los demenciados, aquellos en estado de disfunción cerebral grave, es necesario delegar la toma de decisiones; necesario pero peligroso. Esto puede significar, abierta o encubiertamente, una devaluación del paciente, con la que éste podría o no estar de acuerdo. En estos

casos, la tentación de tratar al paciente como uno se trataría a sí mismo es fuerte pero problemática.

En un intento sincero de dar seguridad a un paciente ansioso por la pérdida de su dignidad en el entorno de la medicina moderna, algunas veces el médico prometerá tratar al paciente “como trataría a su propia madre”. En general, el paciente entiende esta bien intencionada promesa como tal. En algunas situaciones, sin embargo, este tipo de intención puede distorsionar la aplicación de la “Regla de Oro”. En realidad, los valores del médico pueden ser distintos del paciente. Y aún más, el doctor está obligado a conocer los deseos del paciente y aceptarlos, a menos que ellos violen la integridad moral profesional y personal del médico. Cuando ocurre esto, el médico debería

Las percepciones de pérdida de dignidad también contribuyen significativamente a la evaluación por parte de la persona de su calidad de vida

hacer conocer su posición de forma tal que el paciente pueda prescindir de él, o que el profesional pueda pedir ser relevado de su obligación de prestar atención a ese paciente.

También deben ser precavidos los médicos tentados de utilizar la norma de “mejores intereses”, decidida por “gente razonable”. Lo que a menudo se oculta detrás de esa noción, sin intención, queremos pensar, es una confusión de la dignidad intrínseca del paciente con la dignidad atribuida por el médico u otros observadores.

Finalmente, todas las decisiones acerca de una “muerte digna” o una “vida digna”, o una vida de “calidad”, son peligrosas cuando las realiza un representante o incluso cuando lo hace el mismo paciente. Los médicos y/o aquellos que asisten a personas que se encuentran en dificultades de cualquier tipo deben desarrollar la sensibilidad necesaria para captar

las diferencias sutiles entre la dignidad que se percibe y la dignidad intrínseca.

Averiguar las elecciones del paciente en cuanto a su calidad de vida no implica la obligación de los médicos de suprimir sus creencias morales a favor de los deseos del paciente. Esto violaría la dignidad intrínseca de cada médico; la forma de lidiar con estos conflictos desde el punto de vista ético es un tema para tratar en otra ocasión.

Averiguar las elecciones del paciente en cuanto a su calidad de vida no implica la obligación de los médicos de suprimir sus creencias morales a favor de los deseos del paciente

LA COLECTIVIDAD ES NUESTRA ESPECIALIDAD

TEDHINOX
Equipamiento Inoxidable para Hostelería

TEDHINOX RM, S.L.
Av. Industria, 22
28600 - Navacamero
(Madrid)
Tel. 91.811.46.11
Fax 91.811.46.19
ventas@tedhinox.com
www.tedhinox.com

ASOCIACIONES

MIEMBROS LARES

LARES es la Federación de residencias y servicios de atención a los mayores del Sector Solidario.

Los centros y servicios de LARES tienen dos características diferenciadoras: no tienen ánimo de lucro y la atención a los residentes se presta bajo los valores de respeto a la dignidad, el trato humano y atento.

A LARES Federación pertenecen 17 Asociaciones, representativas de todas las Comunidades Autónomas. Lares, que crece día a día, agrupa más de 950 empresas (residencias y centros de día), donde viven y reciben cuidados alrededor de 70.000 mayores (residentes y otros usuarios) que están atendidos por 35.000 trabajadores y 9.500 voluntarios.

LARES FEDERACIÓN

C/ Ríos Rosas, 11 Of. 4
28003 Madrid
Telf.: 914 422 225
Fax: 914 428 195
Presidente:
D. Julián de Armas Rodríguez
Secretario General:
D. José M^a Gallardo Villares
lares@laresfederacion.org
www.laresfederacion.org

LARES ANDALUCÍA

C/ Faustino Álvarez, 23-25
41002 Sevilla
Telf.: 954 907 247
Fax: 954 906 657
Presidente:
D. José Manuel
Olmedo Villarejo
lares@laresandalucia.com
www.laresandalucia.com

LARES ARAGÓN

P.º Teruel, 32-34, bajos
50010 Zaragoza
Telf.: 976 22 14 85
Fax: 976 44 65 62
Presidenta:
D.ª M^a Pilar Celimendiz
secretariatecnica@
laresaragon.com

LARES ASTURIAS

Hospital Asilo de Luarca
C/ Villar s/n. 33700 Luarca
(Asturias)
Telf.: 985 642 617
Fax: 985 470 698
Presidenta:
D.ª Elena Díaz Gordejuela
elenadiaz@abhal.es

LARES ILLES BALEARES

Residencia Reina Sofía
C/ Antoni Maria Alcover, 3
07800 Ibiza (Islas Baleares)
Telf.: 971 301 412
Fax: 971 300 796
Presidente:
D. Félix Torres Ribas
felixtorresribas@hotmail.com

LARES CANARIAS

C/ Nava y Grimón, 28
38201 La Laguna (Tenerife)
Telf.: 922 632 227
Fax: 922 250 137
Presidente en funciones:
D. Julián de Armas
Rodríguez
clotilidedelpino@yahoo.es

LARES CANTABRIA

Fundación Asilo Torrelavega
Avda. Fernando Arce, 18
39300 Torrelavega (Cantabria)
Telf.: 942 882 141
Fax: 942 894 995
Presidente:
D. Alfonso Herreros del Río
info@larescantabria.com
www.larescantabria.com

LARES CASTILLA Y LEÓN

Residencia Nuestra Señora
de los Remedios
C/ La Dehesa, 103
05420 Sotillo de la Adrada
(Ávila)
Telf.: 918 601 051
Fax: 918 601 051
Presidenta:
Sor Ana Esther Miguel Yagüez
larescyl@yahoo.es
www.larescyl.org

ASOCIACIÓN DE CASTILLA LA MANCHA-ACESCAM

C/ Campo, 55, 1º Dcha.
13700 Tomelloso
(Ciudad Real)
Telf.: 926 501 069
Fax: 926 501 193
Presidenta:
Sor Teresa
Ruiz Carretón
acescam@acescam.org

CENTROS SOCIO SANITARIOS CATÓLICOS DE CATALUÑA

Plaza de Urquinaona, 11, 3.º,
1.º A. 08010 Barcelona
Telf.: 933 182 738
Fax: 933 170 960
Presidenta:
M. M^a del Pilar
Rodríguez Villareal
Secretaria general:
Sor Antonia Ortiz Ruiz
csscc@planalfa.es

LARES EUSKADI

Centro Aspaldiko
Alto Campazar
(Bº de la Florida)
48920 Portugalete (Vizcaya)
Telf.: 944 625 000
Fax: 944 625 446
Presidente:
D. Manuel Merino
lares@lareseskadi.org
www.lareseskadi.org

LARES EXTREMADURA

Casa de la Iglesia
Calle General Ezponda, 14
10003 Cáceres
Telf: 927 24 52 50
Fax: 927 627 124
Presidente:
D. Leonardo Galán
lares.extr.ofic@orange.es

ASOCIACIÓN DE GALICIA ACOLLE

Residencia "Paz y Bien"
C/ Sarabia, 8
36700 Tui (Pontevedra)
TLF. 986 600 711
Presidenta :
D.ª María Celina Rey Diéguez
secretaria@acolle.com
www.acolle.com

LARES MADRID

C/ Ferraz, 3, 5º Izquierda
28008 Madrid
Telf.: 914 540 003
Fax: 915 428 071
Presidenta:
Sor Carmen Victoria
Ruiz de Toro
laresmadrid@telefonica.net

LARES MURCIA

Residencia Ntra. Sra. de
Fátima
C/ Maestro Navillo, s/n
30500 Molina de Segura
(Murcia)
Telf.: 968 644 464
Fax: 968 616 753
Presidenta:
Sor Belén Pachón
directoraresidenciafatima@
gmail.com
www.lares-murcia.es

LARES NAVARRA

C/ Erletokieta, 1 1º Oficina 6
31007 Pamplona
Telf. y Fax: 948 255 510
Presidente:
D. Eduardo Mateo
Miranda
info@laresnavarra.org
www.laresnavarra.org

LARES RIOJA

Residencia Virgen de los
Remedios
Pº de las Vistillas, 6. Bajo
San Vicente de la Sonsierra
26338 La Rioja
Telf: 941 30 81 65
Presidente:
D. José Ramón Eguiluz Monje
jegui@euskalnet.net

LARES COMUNIDAD VALENCIANA

C/ Trench, 25
46001 Valencia
Telf.: 96 392 36 43
Fax: 96 315 20 67
Presidente:
D. José Pascual Bueno
lares@larescvalenciana.org
www.larescvalenciana.org
www.facebook.com/larescv.
residencias.sector.solidario



CATERING INTEGRAL DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS



- Equipo humano de alta cualificación y especialización.
- Selección rigurosa de la calidad de los alimentos.
- Control higiénico sanitario total.

- Máxima adecuación a las necesidades nutricionales de los comensales.
- Atención personalizada.
- Elaboración de dietas específicas.

Información:
902 102 037



proximidad



especialización



seguimiento
y control

UMAS

MUTUA DE SEGUROS

Solidarios con los mayores

Aseguradora oficial de LARES



Santa Engracia, 10-12
28010 Madrid
Tfno.: 91 319 10 10
Fax: 91 319 19 39
e-mail: umas@umas.es
www.umas.es